

Информационный документ услуги страхования Elama Kindlustus AS

Информационный документ содержит общую информацию о страховании жилья. В нем не отображаются условия договора страхования, основанные на ваших страховых интересах и требованиях. Условия договора приведены в других документах, например в ценовом предложении, в условиях страхования и в полисе.

Что это за вид страхования?

Страхование жилья – это страхование жилого помещения, относящегося к жилому помещению строения и домашнего имущества. Застрахована может быть также ответственность владельца жилого помещения, гражданская ответственность физического лица и ответственность арендатора. При наступлении страхового случая возмещается ущерб, вызванный повреждением или уничтожением здания или находящегося в нем имущества.



Что подлежит страхованию?

Исходя из выбранной при заключении договора страховой защиты, застрахованы:

- ✓ указанное в полисе здание или часть здания. В качестве части здания может выступать часть парного или рядного дома, внутренняя отделка квартиры или квартирная собственность
- ✓ домашнее имущество, то есть вещи, принадлежащие проживающему в застрахованном жилом помещении лицу или находящиеся в его пользовании, которые являются обычными для дома
- ✓ ответственность пользователя указанного в полисе здания или его части, вытекающая из пользования строением
- ✓ ответственность страхователя или члена его семьи
- ✓ Здание и домашнее имущество можно застраховать от следующих рисков:
- ✓ пожар, взрыв, авария системы водоснабжения, шторм, наводнение, кража, ограбление и вандализм.
- ✓ Если договор страхования заключен в форме комплексного страхования,
- ✓ то страховым случаем является также любое другое не перечисленное выше внезапное и непредвиденное событие, не являющееся исключением согласно договору страхования
- ✓ Страховой случай страхования ответственности – это нанесение со стороны страхователя противоправного ущерба третьему лицу
- ✓ Страховая сумма указана в полисе
- ✓ Страховая сумма некоторых предметов может быть определена отдельно, например:
- ✓ страховая стоимость предметов искусства (в т. ч. картины, скульптуры), антиквариата и драгоценностей (в т. ч. украшения, антикварная мебель), сельскохозяйственной техники (в т. ч. газонокосилки), прицепов, не подлежащих регистрации в ARK транспортных средств равна их рыночной стоимости, то есть расходам на приобретение аналогичного предмета, но не более 4000 евро на страховой случай;
- ✓ При наступлении страхового случая с планшетами, смарт- и видеоустройствами и ноутбуками старше шести месяцев возмещение уменьшается на 10% за каждые полгода использования устройства.



Что не подлежит страхованию?

Не застрахованы:

- ✗ документы, рукописи, ценные бумаги, лотерейные билеты, архивы;
- ✗ базы данных, программное обеспечение и лицензии;
- ✗ оружие, взрывчатые вещества, боеприпасы;
- ✗ звери, птицы, рыбы;
- ✗ лекарственные средства;
- ✗ имущество, используемое в экономической деятельности, за исключением имущества, используемого в домашнем офисе;
- ✗ подлежащие регистрации моторные транспортные средства;
- ✗ воздушные и водные транспортные средства, за исключением дронов;
- ✗ имущество, владение которым является незаконным.



Существуют ли ограничения для страховой защиты?

Возмещению не подлежит:

- ! ущерб, возникновение которого не было внезапным и непредвиденным
- ! ущерб, вызванный несоблюдением требований безопасности
- ! часть франшизы по нанесенному ущербу
- ! ущерб, возникший по вине или грубой халатности владельца жилого помещения
- ! ущерб, причиной которого является некачественное проектирование или строительство
- ! ущерб, вызванный проседанием грунта
- ! ущерб, нанесенный насекомыми или животными
- ! Если это не было отдельно согласовано при заключении договора, возмещению не подлежит, например:
- ! арендная плата за временное жилье за период восстановления жилья после страхового случая
- ! доход от аренды за период восстановления жилья после страхового случая



Где действует моя страховка?

- ✓ Страховка действует по адресу жилого помещения, указанному в полисе. Если выбрано также страхование домашнего имущества, имущество, которое находится вне застрахованного жилого помещения при страхователе и члене его семьи, застраховано на сумму до 2000 евро по всему миру.



Каковы мои обязанности?

- Ваша основная обязанность — уплачивать страховые взносы.
- Страховщика необходимо уведомить об обстоятельствах риска и их изменениях, например, об основном назначении использования транспортного средства.
- Необходимо соблюдать указанные в страховом договоре требования безопасности, в т. ч.
 - имущество следует обслуживать, использовать и хранить добросовестно, в том числе имущество следует хранить таким образом, чтобы его кража была в разумной мере предотвращена;
 - необходимо соблюдать общие требования пожарной безопасности.
- Следует незамедлительно уведомить страховщика о страховом случае и следовать его инструкциям.



Когда и как нужно платить?

Размер страховых взносов и срок их уплаты указаны в полисе. Обычно взнос уплачивается банковским переводом на основании счета.

Если вы не оплатили первый страховой взнос в течение 14 дней после согласованной даты, считается, что вы отступили от договора. Если уплаченный страховой взнос (в т. ч. частичный взнос) — меньше подлежащей уплате суммы, указанной в страховом полисе, считается, что страховой взнос не уплачен.



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

Действие страховой защиты начинается с даты начала периода страхования. Действие страховой защиты заканчивается по истечении периода страхования.

Страховая защита может закончиться до окончания указанного в полисе периода страхования. Например, страхователь может расторгнуть договор, если страховой взнос не уплачен.



Как мне расторгнуть договор страхования?

Для расторжения договора нужно подать страховщику заявление. Досрочное расторжение договора происходит по договоренности страхователя и страховщика.