Reisikindlustuse lepingueelne teave

Esitatud andmed

Kindlustusleping on sõlmitud kindlustusvõtja ja/või temaga võrdsustatud isiku poolt esitatud teabe alusel. Kindlustusvõtja ja/või temaga võrdsustatud isik kinnitab, et tema poolt esitatud andmed on õiged ja tal on kindlustushuvi kindlustuslepingu sõlmimiseks. Kindlustusvõtja on kohustatud andmete või riski asjaolude muutusest kindlustusandjat teavitama esimesele võimalusel.

Kindlustustingimused

Pakkumus ja selle alusel sõlmitud kindlustusleping on sõlmitud vastavalt võlaõigusseaduses ning reisikindlustuse tingimustele "reisikindlustuse tingimused 01.01.2019" (edaspidi Tingimused). Kindlustuslepingu esimese osamakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et on lepingu tingimustega tutvunud, nendest aru saanud ja soovib nende alusel kindlustuslepingut sõlmida. Valitud kindlustuskaitsete täpne kirjeldus on toodud Tingimuste punktis 4. Valitud kaitsete kindlustussummad ja hüvitispiirid on toodud kindlustuspoliisil.

Välistused

Kindlustusandja on sätestanud Tingimuste punktis 6 välistavad asjaolud millisel juhul kindlustusandjal puudub kahju hüvitamise kohustus.

Lepingu kehtivus

Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisile märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval ning lõpeb poliisile märgitud kindlustusperioodi lõppkuupäeval. Kindlustusmakse tasumata jätmise korral kokkulepitud tähtaegadeks on kindlustusandjal õigus leping üles öelda vastavalt võlaõigusseaduses sätestatule. Juhul kui kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakse esimest osamakset 14 jooksul peale kokkulepitud kuupäeva, siis eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud. Kui tasutud kindlustusmakse (sh osamakse) on väiksem kindlustuspolisiil märgitud tasumisele kuuluvast summast, siis loetakse, et kindlustusmakse on tasumata.

Lepingu lõpetamine

Kindlustuslepingu lõpetamine perioodi kestel toimub poolte kokkuleppel vastavalt võlaõigusseaduses sätestatud korras. Kui kindlustusvõtja ei ole märkinud avaldusele kindlustuslepingu lõpetamise kuupäeva, lõpetatakse kindlustusleping avalduse kättetoimetamise kuupäevast järgmisel päeval.

Käitumine kindlustusjuhtumi korral

Kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik peab kindlustusjuhtumi toimumisel sellest teavitama kindlustusvõtjat esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul. Kahju teadet saab esitada elama kodulehel elama.ee või telefonil +372 6 410 436 või e-posti teel aadressile kahjud@elama.ee.

Vaidluste lahendamine

Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Käesolevale lepingule kohandatakse Eesti õigust. Kõik vaidlused lahendatakse poolte kokkuleppel ja Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Kokkuleppele mitte jõudmisel võib kindlustusvõtja pöörduda lepitusorganisse (www.lkf.ee/lepitusorgan) või tarbijast kindlustusvõtja võib pöörduda tarbija vaidluste komisjoni poole (www.komisjon.ee) või kohtusse.

Kindlustusjärelevalve

Kindlustusandja tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon asukohaga Sakala 4, 15030 Tallinn. Finantsinspektsioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/kindlustatud isiku vahelist lepingulist vaidlust.

Isikuandmete töötlemine

Kindlustusandja andmetöötluspõhimõtted asuvad dokumendis „Elama Kindlustus AS isikuandmete töötlemise tingimused" ning on leitavad kindlustusandja kodulehelt www.elama.ee. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku andmeid riski hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.