

Предоставленные данные

Договор страхования заключается на основании предоставленной страхователем информации. Страхователь и/или лицо, приравненное к таковым, подтверждает, что предоставленная им информация верна.

Условия страхования

Договор состоит из заявления, полиса и условий страхования ответственности автоперевозчиков AS Elama Kindlustus, действующих на момент заключения договора. Ответственность страхователя страхуется только в отношении транспортных перевозок, осуществляемых с использованием транспортных средств, указанных на полисе. Без специального соглашения, указанного в полисе, не страхуется ответственность за грузовой автомобиль, прицеп, контейнер или в случае причиненного ущерба его работниками, а также в ходе форс-мажорных ситуаций. Оплачивая первый взнос страховой премии, страхователь подтверждает свое согласие с настоящим Договором и условиями, которые являются частью Договора.

Исключения

Страховщик изложил исключения в пункте 3 данных условий страхования ответственности перевозчика, где в случае ущерба страховщик не обязан выплачивать компенсацию. Освобождение страховщика от обязанности исполнения договора изложено в пункте 4 данных условий. Также законодательством предусмотрены обстоятельства, исключающие страхование ответственности перевозчика.

Срок действия договора

Договор страхования вступает в силу и страховая защита начинается с даты начала периода страхования, указанного в полисе, но не ранее чем оплачена страховая премия или, в случае рассрочки, с момента выплаты первого взноса. и заканчивается в день окончания периода страхования, указанного в полисе. Страховая защита задним числом не предоставляется. В случае неуплаты страховой премии в оговоренные сроки, страховщик имеет право расторгнуть договор в порядке, предусмотренном законодательством.

Расторжение договора

Расторжение договора страхования осуществляется в соответствии с условиями страхования и Обязательственно-правового закона. Просьба уведомить нас в письменной форме не менее, чем за месяц, о своем желании внести изменения в договор или расторгнуть его досрочно.

При наступлении страхового случая

При наступлении страхового случая должны быть приняты всевозможные меры для предотвращения ущерба, сохранения товара и минимизации ущерба, а также для того, чтобы ответственное лицо могло подать регрессное требование и как можно скорее уведомить страховщика по электронной почте kahjud@elama.ee, на сайте elama.ee или по телефону +372 6 410 036.

Также необходимо немедленно сфотографировать (до выгрузки товара) товар, упаковку товара, крепления и размещение товара в грузовом отсеке, а также повреждения товара и передать их страховщику. В случае несоблюдения этих требований страховщик имеет право уменьшить страховое возмещение или отказать в выплате возмещения.

Урегулирование споров

Если у клиента есть жалоба на страховщика, то необходимо сообщить о ней по адресу elama@elama.ee (пункт 14.2 Условий). Споры решаются путем переговоров. Условия составлены согласно Законодательству Эстонии. Все споры решаются по соглашению сторон и на основании правовых актов Эстонской Республики. Если соглашение не достигнуто, страхователь может обратиться в примирительный орган по страхованию при Эстонском союзе страховых обществ (www.eksl.ee, Мустамяэ теэ 46, Таллинн) или в комиссию по потребительским спорам (www.komisjon.ee) или в суд.

Страховой надзор

Надзор за деятельностью страховщика осуществляет Финансовая инспекция по адресу Сакала 4, 15030 Таллинн.

Обработка персональных данных

Принципы обработки данных страховщика изложены в документе «Условия обработки персональных данных Elama Kindlustus AS» и размещены на сайте страховщика www.elama.ee. Страховщик имеет право обрабатывать данные страхователя и застрахованного лица с целью оценки риска, подготовки, заключения и исполнения договора страхования.