

Условия страхования ответственности автоперевозчика Действуют с 01.11.2024, Неофициальный перевод



Настоящие условия страхования определяют лимиты и условия защиты, указанные в договоре страхования ответственности автоперевозчика, заключенном между страховым лицом и страхователем. Права и обязанности, изложенные в настоящем документе, распространяются как на страховое лицо, так и на лиц, считающихся таковыми.

Лица, приравненные к страхователю, считаются владельцы и те кто используют застрахованный объект по договору о перевозке, для выполнения обязательства перед застрахованным, вытекающего из договора перевозки. В вопросах, не урегулированных договором страхования, следует руководствоваться законом об обязательствах и другими правовыми актами.

1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования является гражданская ответственность, возникающая из договора перевозки, связанного с оказанием платных грузовых перевозок на транспортном средстве и в пределах указанных в полисе.

2. Страховая защита

2.1. **Страховым случаем** является внезапное и непредвиденное событие, возникшее с объектом страхования в связи с событиями, оговоренными в нижеуказанном полисе, в результате которого возникает обязанность по возмещению ущерба и в случае которого возмещение ущерба не исключается на основании пункта 3 данных условий.

2.2. **Гибель и/или повреждение груза**, возникшие при перевозке товаров, за которые страхователь несет ответственность в соответствии с «Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов» (далее – CMR), а также при внутриэстонских автомобильных перевозках в соответствии с Обязательственно-правовым законом или при других внутренних перевозках (например, каботажных перевозках, упомянутых в пункте 3.5) в соответствии с местным законодательством, но не более 8,33SDR за килограмм поврежденного, уничтоженного или пропавшего товара (SDR или *Special Drawing Rights* является расчетной единицей Международного валютного фонда).

2.3. **В случае финансовых потерь** предусмотрена страховая защита ответственности, возникшая в связи с несвоевременной доставкой товара в соответствии со статьей 23.5 Конвенции CMR.

2.4. **Ответственность перед третьими лицами** – в случае ущерба, причиненного им товаром в следующих случаях:

2.4.1. Уничтожение или повреждение имущества (за исключением повреждения контейнеров, прицепов или аналогичных транспортных средств, используемых для перевозки грузов);

2.4.2. расходы, связанные с травмами, заболеванием или со смертью третьих лиц (в том числе медицинская помощь и похороны).

2.5. **Расходами, вытекающими из договора перевозки**, является ущерб, причиненный страхователю в связи с расследованием

обстоятельств страхового случая, указанных в пунктах 2.1-2.3. (в т.ч. защита интересов страхователя в судебных и арбитражных органах) и предотвращение или уменьшение ущерба (в т.ч. расходы по сохранению товара после аварии, сортировке товара, его переупаковке, реализации поврежденного товара).

2.6. Дополнительно можно застраховать:

2.6.1. Ущерб, возникший в результате использования (нарушения) журнала TIR в соответствии с Конвенцией TIR, т.е. ответственность перед таможенными органами (Таможенная конвенция о международной перевозке грузов с применением журнала TIR, 1975 г.);

2.6.2. Повреждения, связанные с повреждением, уничтожением или потерей контейнера;

2.6.3. Повреждения, связанные с повреждением, уничтожением или потерей прицепа;

2.6.4. Ущерб, причиненный по грубой неосторожности (лицо в момент причинения вреда находилось в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств или психотропного вещества). В случае возмещения вреда, причиненного в результате грубой небрежности, право страхователя на предъявление иска к лицу, причинившему ущерб, переходит к страховщику.

2.6.5. Повреждения, возникшие в ходе каботажных перевозок.

3. Исключения

3.1. Страховая защита не распространяется на перевозку следующих грузов:

3.1.1. Заготовки из драгоценных металлов и изделия из них;

3.1.2. драгоценные камни и драгоценные украшения;

3.1.3. банкноты и монеты;

3.1.4. облигации, платежные средства или другие ценные бумаги;

3.1.5. произведения искусства;

3.1.6. растения (в том числе срезанные цветы) и живые животные, птицы;

3.1.7. оружие;

3.1.8. донорские органы;

3.1.9. перевозка людей;

3.1.10. обстановка квартир и офисов;

3.1.11. самодвигающийся груз.

3.1.12. перевозки, осуществляемые в соответствии с международными почтовыми конвенциями;

3.1.13. запрещенный груз;

3.1.14. буксируемые грузы.

3.2. Следующие расходы не возмещаются, если в полисе не было сделано специальной отметки:

3.2.1. вред, причиненный работникам страхователя или иным лицам, над которыми страхователь имеет контроль или за чьи действия он несет ответственность;

3.2.2. ущерб, вызванный отсутствием упаковки;

3.2.3. ущерб в случае угона грузового автомобиля и/или прицепа с товаром;

3.2.4. недополученная прибыль (транспортные расходы) и неустойка по договору;

Условия страхования ответственности автоперевозчика Действуют с 01.11.2024, Неофициальный перевод



- 3.2.5. ущерб, вызванный терроризмом, военными действиями, гражданскими беспорядками, забастовками, конфискациями и захватами, военными или гражданскими властями или любым другим обстоятельством, квалифицируемым как форс-мажор;
- 3.2.6. ущерб, связанный с использованием атомной энергии или радиоактивных материалов;
- 3.2.7. ущерб, нанесенный вредителями или грызунами
- 3.3. Ущерб, причиненные умышленно или по грубой неосторожности:
- 3.3.1. в т.ч. движение с грузом выше или тяжелее, чем разрешено под мостом/виадуком;
- 3.3.2. ущерб, вызванный передачей товара не тому лицу;
- 3.3.3. ущерб, причиненный использованием транспортного средства, непригодного для безопасной перевозки, если страхователь или лица, к которым относятся к нему, знали или должны были знать об этом до принятия груза;
- 3.3.4. ущерб, в случае недостачи товара при том, что внешне упаковка или пломбы не повреждены;
- 3.3.5. ущерб, вызванный несоблюдением требований температурного режима (за исключением случая неожиданного выхода из строя правильно обслуживаемой холодильной установки);
- 3.3.6. ущерб, причиненный в результате серьезного нарушения других нормативных требований к погрузке, хранению и транспортировке или соответствующих специальных требований (в том числе перевозка груза в незапертом или неопечатанном грузовом пространстве, что позволяет украсть товар без нарушения пломбы);
- 3.3.7. ущерб, причиненный страхователем (в т.ч. приравненным к нему лицом) в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием психотропного вещества, или если алкоголь/психотропные вещества были употреблены сразу после возникновения ущерба или было отказано в проверке степени опьянения;
- 3.3.8. ущерб, вызванный недостаточной охраной ценных и легко воруются товаров (например, табака, алкоголя, электроники и т. д.), перевозимых брезентовым прицепом;
- 3.4. ущерб, возникший в результате дорожно-транспортного происшествия, если водитель указанного в полисе транспортного средства не имел права управлять транспортным средством соответствующей категории.

4. Освобождение страховщика от обязанности исполнения договора

- 4.1. Страховщик освобождается от обязанности исполнения договора страхования полностью или частично, если:
- 4.1.1. страхователь нарушил хотя бы одно из обязательств, предусмотренных договором страхования (в т.ч. обязательства, указанные в пункте 11), и это нарушение влияет на возникновение или размер ущерба или на определение размера ущерба;
- 4.1.2. страховой случай наступил по умыслу страхователя;
- 4.1.3. страхователь предоставил заведомо ложные сведения об обстоятельствах повреждения или размере ущерба;

4.1.4. Получатель страхового возмещения является объектом международной финансовой санкции.

5. Территория страхования

- 5.1. Страховщик обязан возместить ущерб только в случае произошедшего на территории страхования, указанной в полисе.

6. Перевозимые грузы

- 6.1. Страховая защита распространяется только на группу товаров, указанную в полисе.

7. Страховая сумма и лимит возмещения

- 7.1. Страховая сумма – это максимальная сумма возмещения, указанная в полисе.
- 7.2. Общий лимит возмещения – это согласованная в полисе сумма, которая является лимитом выплачиваемых страховых возмещений.
- 7.3. В дополнение к общему лимиту возмещения также может быть согласован лимит возмещения, который касается финансовых потерь, ответственности перед третьим лицом (лицами), разумных и целесообразных расходов, вытекающих из договора перевозки.
- 7.4. Размер компенсации не должен превышать 8,33 SDR за каждый килограмм недостающей, поврежденной или уничтоженной брутто массы груза.

8. Самоответственность

- 8.1. самоответственность – это оговоренная в договоре страхования сумма, которая не компенсируется страховщиком. самоответственность может составлять как процент от суммы ущерба, так и фиксированную сумму. Ущерб, меньший размера самоответственности, не возмещается.
- 8.2. Убытки, возникшие в результате разных событий, считаются отдельными страховыми случаями, и по каждому страховому случаю применяется отдельная сумма самоответственности.
- 8.3. В случае, если в течение одного периода страхования происходит более двух страховых случаев, начиная с третьего применяется самоответственность в двойном размере.

9. Страховое возмещение, способы и порядок его выплаты

- 9.1. Страховое возмещение – это денежная сумма, которая выплачивается в результате страхового случая.
- 9.2. Страховщик имеет право удержать из страховой премии страховые взносы, не уплаченные до окончания периода страхования, независимо от того, наступил ли срок уплаты страховой премии и кому выплачивается страховое возмещение.
- 9.3. Если в связи со страховым случаем возбуждено гражданское или уголовное производство и обязанность по возмещению и ее размер зависят от исхода разбирательства, страховщик имеет право отложить решение о возмещении до завершения соответствующего производства.
- 9.4. Страховое возмещение не включает налог с оборота, за исключением случаев, когда страхователь или пострадавшее лицо не имеет права на вычет входящего налога с оборота.

10. Возврат страхового возмещения

Условия страхования ответственности автоперевозчика Действуют с 01.11.2024, Неофициальный перевод



- 10.1. Если после возмещения ущерба выявлены обстоятельства, препятствующие возмещению, или если ущерб возместило третье лицо, страхователь должен как можно скорее вернуть страховщику возмещение;
- 10.2. Если украденное или разграбленное имущество возвращается в собственность владельца после выплаты страхового возмещения, возвращенная вещь должна быть передана в собственность страховщика или страховое возмещение должно быть возвращено.

11. Обязанности страхователя

- 11.1. Страхователь должен соблюдать требования безопасности, вытекающие из правовых актов, инструкции по эксплуатации и договора страхования.
- 11.2. Страхователь должен незамедлительно уведомить страховщика об увеличении страхового риска (например, если изменились данные в договоре страхования или в заявлении о заключении договора);
- 11.3. Страхователь должен разъяснить обязательства, вытекающие из договора страхования, лицу, во владение или пользование которого он передает транспортное средство;
- 11.4. Страхователь должен соблюдать законодательство о рабочем времени и времени отдыха, регулирующее деятельность водителя (профессиональных водителей), и Европейское соглашение о рабочем времени экипажей транспортных средств, осуществляющих международные автомобильные перевозки (Соглашение АЕТР). В случае несоблюдения требований страховщик освобождается от обязанности возместить ущерб.
- 11.5. **При наступлении страхового случая страхователь обязан:**
 - 11.5.1. принять все возможные меры для предотвращения или уменьшения ущерба, который страховщик может быть обязан возместить в соответствии с договором.
 - 11.5.2. в кратчайшие сроки уведомить страховщика о наступлении страхового случая в форме, которая может быть воспроизведена в письменной форме;
 - 11.5.3. немедленно сообщать в полицию о краже товаров (в том числе о краже прицепа или автомобиля с товаром), грабеже, вандализме, пожаре или любом другом незаконном происшествии в письменной форме;
 - 11.5.4. предоставлять страховой компании всю имеющуюся в ее распоряжении информацию, необходимую для определения ее договорных обязательств, включая все документы и корреспонденцию о причине ущерба и размере ущерба;
 - 11.5.5. уполномочить страховщика на получение информации и документов, необходимых для рассмотрения страхового случая;
 - 11.5.6. доказать, что страховой случай наступил;
 - 11.5.7. При первой возможности сообщить страховщику в письменной форме, о возмещении ущерба третьим лицом или об отказе от требования о возмещении ущерба.
 - 11.5.8. Немедленно уведомить страховщика о обнаружении похищенного или разграбленного товара и/или возвращении товара во владение собственника или перевозчика;

- 11.5.9. Соблюдать инструкции, полученные от страховщика.

12. Страховой риск и его возможное увеличение

- 12.1. Страховой риск – это риск, который страхуется от последствий его реализации.
- 12.2. Увеличением возможности наступления страхового риска считается изменение обстоятельств, увеличивающих вероятность наступления страхового случая или размер ущерба, который произойдет.
- 12.3. В частности, обстоятельства, о которых страховщик запрашивает у страхователя информацию до заключения договора страхования, расцениваются как существенные обстоятельства, увеличивающие возможность увеличения страхового риска. Также важным обстоятельством, влияющим на возможность наступления страхового риска, является невыполнение особого условия, предусмотренного в договоре страхования, дополнительного условия, требования безопасности или иного договора в отношении страхового риска.
- 12.4. Страхователь должен немедленно информировать страховщика о любом увеличении вероятности риска, за исключением случаев, когда увеличение возможности риска вызвано общеизвестным обстоятельством, которое не влияет только на риск этого страхователя.
- 12.5. После заключения договора страхователь не вправе без согласия страховщика увеличивать возможность возникновения страхового риска или допускать его увеличение лицами, приравненными к страхователю.
- 12.6. В случае нарушения Страхователем обязанности по уведомлению об увеличении возможности наступления страхового риска, страховщик освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если страховой случай наступил по истечении одного месяца с момента, когда страховщик должен был получить уведомление.
- 12.7. Если Страхователь или лицо, приравненное к Страхователю, нарушает запрет на увеличение возможности страхового риска, а страховой случай наступает после того, как возможность страхового риска увеличилась, страховщик имеет право уменьшить страховое возмещение или отказать в его выплате с учетом обстоятельств нарушения.
- 12.8. Страховщик имеет право осмотреть объект страхования в течение периода страхования и, при наличии возможности увеличения страхового риска, потребовать от страхователя принятия дополнительных мер безопасности и/или увеличения страховой премии или расторжения договора страхования.

13. Права и обязанности страховщика

- 13.1. Страховщик имеет право:
 - 13.1.1. получить от страхователя необходимую информацию и документы о страховом случае;
 - 13.1.2. самостоятельно назначать экспертов, адвокатов и иных лиц по поручению страхователя для расследования обстоятельств страхового случая и выявления и уменьшения ущерба;

Условия страхования ответственности автоперевозчика Действуют с 01.11.2024, Неофициальный перевод



13.1.3. выступать от имени страхователя в арбитражных или судебных органах или перед истцом;

13.1.4. выносить постановления об уменьшении размера ущерба, проводить расследование обстоятельств дела совместно со страхователем.

13.1.5. В случае уклонения страхователя от сотрудничества, невыполнения страховщиком предписаний, последний имеет право отказать в возмещении ущерба или уменьшить подлежащую возмещению сумму.

13.1.6. Страховщик имеет право предъявить дополнительные претензии с целью снижения риска. Дополнительные требования становятся частью договора страхования, если страхователь не подаст заявление об отступлении от договора страхования в течение десяти дней после получения требований.

13.1.7. В случае увеличения риска страховщик имеет право взыскать разницу между премией, подлежащей уплате исходя из фактического риска, и страховой премией, указанной в полисе.

13.1.8. Если договор страхования заключен на срок более одного года, страховщик имеет право изменить стандартные условия и/или выплату, но не на первый год действия договора страхования.

13.2. Страховщик обязан:

13.2.1. знакомить страхователя с документами, связанными с договором, до заключения договора страхования и хранить в тайне информации, которая стала ему известна в связи с договором;

13.2.2. незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая после получения от страхователя извещения об ущербе;

13.2.3. зарегистрировать извещение об убытке и ознакомить страхователя с принципами урегулирования страхового случая и ущерба;

13.2.4. в кратчайшие сроки сообщить страхователю о документах, необходимых для определения причины и размера ущерба, причиненного в результате страхового случая;

13.2.5. принять решение о возмещении ущерба или отказе не позднее чем в течение 14 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов и определения размера ущерба и обстоятельств, при которых он был причинен. Срок принятия решения о возмещении ущерба может быть продлен в случае возбуждения по делу полицейского разбирательства, судебного или досудебного производства, если в результате этого определяется размер или размер подлежащего возмещению ущерба.

14. Разрешение жалоб и разногласий

14.1. Споры, вытекающие из договора страхования, решаются путем переговоров, а в случае недостижения соглашения стороны имеют право обратиться в суд.

14.2. Если страхователь недоволен действиями страховщика, он может обратиться к страховщику с жалобой, отправив выражение своего недовольства на адрес электронной почты info@elama.ee или обычной почтой по адресу Лийвалайа 45, Таллинн, ответ на жалобу будет отправлен в течение 30 дней.

14.3. Страхователь может обратиться для разрешения споров в примирительный орган по страхованию при Союзе страховых обществ Эстонии (www.eksl.ee, Мустамяэ теэ 46, Таллинн).

14.4. Если в ходе примирительной процедуры соглашение не достигнуто, спор разрешается в Хярьяском уездном суде.

15. Форма уведомления

15.1. Все уведомления, необходимые для исполнения договора между сторонами договора страхования, должны быть поданы по почте в формате, который можно воспроизвести в письменной форме.

15.2. Страховщик имеет право записывать телефонные разговоры, связанные с исполнением договора страхования.

16. Обработка и защита данных

16.1. Страховщик обрабатывает персональные данные в порядке, предусмотренном законодательством.

16.2. С политикой обработки данных страховщика можно ознакомиться на www.elama.ee

16.3. Страховщик имеет право обрабатывать данные страхователя и застрахованного лица с целью оценки риска, составления договора страхования, заключения и исполнения договора страхования.

16.4. Страховщик имеет право передавать данные клиента третьим лицам, которых он использует при выполнении своих обязанностей (уполномоченным обработчиком).

16.5. Страхователь имеет право в любое время получить от страховщика информацию о персональных данных и цели их использования и потребовать исправления неверных данных, а также потребовать от страховщика прекратить обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

16.6. Страховщик хранит персональные данные до тех пор, пока это необходимо для целей обработки данных клиента или для выполнения юридических обязательств, в том числе с учетом срока исковой давности требования, вытекающего из договора.

17. Споры

17.1. При наличии несоответствий в документах договора страхования толкование основывается на порядке очередности следующих документов, где предыдущий документ имеет приоритет над следующими: особые условия – страховой полис – дополнительные условия – условия страхования ответственности автоперевозчиков. В случае возникновения спорных ситуаций всегда соблюдаются эстоноязычные условия страхования ответственности автоперевозчиков.

18. Исковая давность

18.1. Срок исковой давности для требований, вытекающих из договора страхования, составляет три года. Срок исковой давности начинается исчисляться с конца календарного года, в котором требование становится подлежащим исполнению.

19. Прекращение, расторжение и отзыв договора

19.1. Договор страхования прекращается:

Условия страхования ответственности автоперевозчика Действуют с 01.11.2024, Неофициальный перевод



- 19.1.1. по окончании периода страхования;
 - 19.1.2. при расторжении договора страхования;
 - 19.1.3. при отказе от договора страхования;
 - 19.1.4. по соглашению сторон между страхователем и страховщиком;
 - 19.1.5. по иным основаниям, предусмотренным законодательством.
- 19.2. Дистанционный договор может быть расторгнут в течение 14 дней.
- 19.3. Необходимо подать заявку о расторжении договора. При расторжении договора мы возвращаем уплаченную неиспользованную сумму.
- 19.4. Если предоставляется немедленная страховая защита, страхователь не имеет права расторгнуть договор.
- 19.5. Стороны имеют право расторгнуть договор страхования на неопределенный срок до окончания текущего периода страхования, предупредив об этом не менее чем за один месяц.
- 19.6. Если договор страхования был расторгнут, то с момента прекращения договора страхования у сторон договора страхования утрачиваются вытекающие из договора обязательства по страхованию. Права и обязанности сторон (в т.ч. обязанность по уплате страховой премии) действуют до окончания срока действия договора страхования.
- 19.7. Если в результате страхового случая застрахованный объект был уничтожен или лимит страхового возмещения исчерпан в течение страхового периода, страховщик имеет право на полную страховую премию за текущий период страхования.