

Настоящими условиями страхования устанавливаются пределы и условия покрытия, указанного в договоре страхования каско, заключенном между страхователем и страховщиком. Приравненным к страхователю лицом считаются бенефициар, законный владелец транспортного средства и лицо, которому законный владелец транспортного средства добровольно передал управление транспортным средством, а также члены семей перечисленных выше лиц и страхователя.

В вопросах, не урегулированных в договоре страхования, исходят из Закона об обязательственном праве и других правовых актов.

1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования является указанное в полисе наземное транспортное средство в комплектации своей первичной продажи и установленное на нем после первичной продажи дополнительное оборудование в указанном в полисе объеме.

1.1.1. Дополнительное оборудование — это стационарно установленные развлекательное, мультимедийное, навигационное оборудование, средства связи и бытовое оборудование, дополнительные фары, элементы, меняющие внешний вид и/или аэродинамику транспортного средства, литые диски, дополнительные бамперы и оборудование такси, а также установленные в транспортное средство детские сиденья или люльки, прикрепленные к транспортному средству багажники на крышу, багажные рейлинги, держатели для велосипедов, пленки и наклейки..

1.1.2. При наличии соответствующей договоренности объектом страхования могут быть также прикрепленный к транспортному средству прицеп, багаж, второй комплект шин и дисков, жизнь и здоровье пассажиров, домашнее животное.

1.1.3. Объектом страхования и/или его дополнительным оснащением не считаются нанесенный на транспортное средство постоянный или защитный воск, системы помощи водителю и системы электронного управления транспортным средством, не установленные производителем, кроме случаев, когда в полисе имеется отдельная договоренность об этом.

1.1.4. Обычным использованием легковых и грузовых автомобилей, а также мотоциклов не считается их краткосрочная аренда (аренда до шести месяцев), использование в качестве дома на колесах, оказание услуг такси и каршеринга, курьерских, учебных, сигнальных транспортных средств, использование в качестве патрульных автомобилей охранных фирм.

1.1.5. Грузовик и прицеп не считаются транспортными средствами обычного использования, если это самосвал, рефрижератор, лесовоз, цистерна, погрузчик, кран или транспортное средство, предназначенное для перевозки опасных грузов.

1.1.6. Обычным использованием автобуса не считается его эксплуатация для городских, пригородных, международных перевозок или для организации заказных рейсов.

2. Страховая защита

2.1. Страховой случай — это внезапное и непредвиденное происшествие, вследствие которого объект страхования получает

повреждение, уничтожается или пропадает в результате нижеследующих оговоренных в полисе случаев и при котором возмещение ущерба не исключено на основании пункта 3. Повреждения, возникшие в разное время и/или в результате различных событий, считаются разными страховыми случаями.

2.2. **Комплексное страхование** предусматривает любое внезапное и непредвиденное повреждение, уничтожение и пропажу объекта страхования, за исключением случаев, исключенных в пункте 3.

2.3. **Дорожно-транспортное происшествие** — это повреждение или уничтожение объекта страхования при наступлении страхового случая, если столкновение произошло с другим транспортным средством, пешеходом, велосипедистом или легким транспортным средством.

2.4. **Другой несчастный случай** — это повреждение или уничтожение объекта страхования в результате внешнего механического воздействия (включая любое дорожно-транспортное происшествие, столкновение с животным).

2.5. **Столкновение с животным** — это повреждение или уничтожения объекта страхования при его столкновении со зверем или птицей или предотвращении такого столкновения. В случае столкновения следует действовать в соответствии с пунктом 11.2.4, а в случае предотвращения столкновения — доказать страховой случай видеозаписью.

2.6. **Стихийное бедствие** — это повреждение или уничтожение объекта страхования в результате воздействия ветра, шторма, наводнения, града, удара молнии.

2.7. **Пожар** — это повреждение или уничтожение объекта страхования в результате горения, дыма, сажи, взрыва и последствий их тушения и/или спасательных работ.

2.8. **Вандализм** — это умышленное нанесение ущерба объекту страхования третьим лицом.

2.9. **Кража** — это пропажа или повреждение объекта страхования или его частей вследствие кражи, угона [самовольное использование объекта страхования], ограбления или их попытки.

2.10. **Техническая неисправность** — это повреждение или разрушение транспортного средства категорий L, M1, M1G, N1 и N1G в результате внезапной и непредвиденной поломки двигателя, системы охлаждения двигателя, управляющей электроники двигателя, трансмиссии, системы охлаждения трансмиссии, управляющей электроники трансмиссии или тормозной и рулевой системы при следующих условиях:

2.10.1. с момента первичной регистрации транспортного средства до момента страхового случая прошло не более десяти лет;

2.10.2. пробег транспортного средства на момент проявления технической неисправности не превышает 160 000 км;

2.10.3. на транспортном средстве все плановые работы по обслуживанию выполнены согласно срокам и порядку, предусмотренным заводом-производителем;

2.10.4. Техническая исправность и бесперебойная работа транспортных средств, первично зарегистрированных за пределами Эстонской Республики подтверждены в письменной воспроизводимой форме представителем соответствующей марки автомобиля в Эстонии или предприятием, одобренным страховщиком,

- непосредственно перед заключением договора страхования;
- 2.10.5. транспортное средство не использовалось в течение периода страхования для краткосрочной аренды (аренда до шести месяцев), оказания услуг такси и каршеринга, курьерских услуг, учебной езды, в качестве сигнального автомобиля, автомобиля охранной компании или патрульного автомобиля;
- 2.10.6. транспортное средство ранее не было признано уничтоженным.
- 2.11. В рамках **автопомощи** оказывается первичная помощь транспортным средствам категорий L, M1, M1G, N1, N1G, если в результате внезапного и непредвиденного события использование транспортного средства или продолжение поездки невозможно при следующих условиях:
- 2.11.1. в случае необходимости перемещения транспортного средства транспортируется в ближайшее место хранения и/или ремонта, за исключением территории Эстонии, где транспортное средство транспортируется в указанное страхователем место;
- 2.11.2. автопомощь доступна на указанной в полисе территории и только в случае, если она заказана по номеру, указанному в полисе страховщика;
- 2.11.3. находившиеся в транспортном средстве пассажиры (в т. ч. водитель транспортного средства) при необходимости доставляются в пределах Эстонии, Латвии и Литвы к месту назначения или домой.
- 2.12. **Автомобиль на замену** предоставляется для транспортных средств категорий L, M1, M1G, N1, N1G, если использование объекта страхования в дорожном движении не разрешено вследствие страховых случаев, перечисленных в пунктах условий 2.2–2.10,
- или объективно невозможно, при следующих условиях:
- 2.12.1. в течение одного периода страхования замещающий автомобиль можно использовать до 60 дней;
- 2.12.2. замещающий автомобиль предоставляется только в случае, если предполагаемое восстановление транспортного средства занимает более одного рабочего дня;
- 2.12.3. в случае полного уничтожения объекта страхования замещающий автомобиль предоставляется до принятия страховщиком решения о возмещении;
- 2.12.4. замещающий автомобиль не предоставляется в случае кражи, угона или ограбления объекта страхования и в случаях, когда нанесенный ущерб ниже ставки франшизы;
- 2.12.5. замещающий автомобиль предоставляется в течение разумного времени партнером, назначенным страховщиком, в месте и во время, предусмотренных для этого;
- 2.12.6. страхователь обязан заключить договор об использовании замещающего автомобиля с предоставляющим замещающий автомобиль лицом;
- 2.12.7. по требованию страховщика или назначенного страховщиком партнера замещающий автомобиль необходимо вернуть в течение 24 часов;
- 2.12.8. замещающий автомобиль не должен быть эквивалентен объекту страхования.
- 2.13. В рамках **новой стоимости** возмещается цена первичной продажи транспортного средства на основании документа о приобретении при следующих условиях:
- 2.13.1. на момент наступления страхового случая пробег транспортного средства не превышает 40 000 км;
- 2.13.2. у транспортного средства был только один владелец, у лизингового автомобиля — один получатель лизинга;
- 2.13.3. транспортное средство не использовалось в течение периода страхования для краткосрочной аренды (аренда до шести месяцев), оказания услуг такси и каршеринга, курьерских услуг, учебной езды, в качестве сигнального автомобиля, автомобиля охранной компании или патрульного автомобиля.
- 2.14. В рамках **лизинговой стоимости** в случае полного уничтожения (в т. ч. кражи или ограбления транспортного средства) объекта страхования возмещается остаточная стоимость договора лизинга транспортного средства на момент непосредственно перед страховым случаем,
- за искл. случаев, когда ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости (п. 2.13) или рыночная стоимость транспортного средства непосредственно перед страховым случаем была выше остаточной стоимости лизинга, при следующих условиях:
- 2.14.1. с момента первичной регистрации транспортного средства прошло не более пяти лет;
- 2.14.2. остаточная лизинговая стоимость транспортного средства не превышает 100 000 евро;
- 2.14.3. собственником и лизингодателем транспортного средства являются зарегистрированный в Эстонской Республике банк или его филиал либо принадлежащее указанному банку или его филиалу лизинговое предприятие;
- 2.14.4. транспортное средство не использовалось в течение периода страхования для краткосрочной аренды (аренда до шести месяцев), оказания услуг такси и каршеринга, курьерских услуг, учебной езды, в качестве сигнального автомобиля, автомобиля охранной компании или патрульного автомобиля;
- 2.14.5. В качестве остаточной стоимости лизингового договора рассматривается стоимость платежей по договору лизинга согласно графику непосредственно перед наступлением страхового случая, которая не включает вытекающие из других договоров лизинга финансовые обязательства (например, задолженность по лизинговым платежам, проценты, штраф, расходы и сборы, связанные с договором) перед лизингодателем.
- 2.15. В рамках **страхования лизинговых платежей** возмещаются лизинговые платежи за объект страхования за период до шести месяцев, но не более 5000 евро, при следующих условиях:
- 2.15.1. законный владелец транспортного средства в качестве получателя лизинга находится в результате страхового случая на амбулаторном или стационарном лечении и был нетрудоспособен более 14 дней, при этом страховое возмещение ограничено указанным фактическим периодом нетрудоспособности;
- 2.15.2. страховой случай (в том числе дорожно-транспортное происшествие) оформлен в предусмотренном законом порядке и нанесенный личный ущерб зафиксирован вызванной на место происшествия скорой помощью;
- 2.15.3. страховщик не возмещает содержащиеся в лизинговом платеже иные расходы (напр., топливная карта, страховка и т. д.) или

- требования (напр., пени, платы за заключение договора и т. д.) к лизингополучателю. В случае полного уничтожения объекта страхования обязательство возмещения действует до принятия соответствующего решения о возмещении.
- 2.16. В рамках **расходов на замену автомобиля** в случае полного уничтожения объекта страхования выплачивается дополнительное возмещение к его рыночной стоимости непосредственно перед страховым случаем в размере, указанном в полисе. Если рыночная стоимость транспортного средства непосредственно перед страховым случаем вместе с расходами на замену автомобиля превышает стоимость нового аналогичного транспортного средства, то размер возмещения будет равен стоимости приобретения нового транспортного средства.
- 2.17. В рамках **страхования прицепа** возмещается ущерб, нанесенный легкому прицепу категорий O1 и O2 в результате указанных в пунктах 2.2–2.9 условий страховых случаев, при следующих условиях:
- 2.17.1. прицеп в момент совершения страхового случая был присоединен к объекту страхования;
- 2.17.2. присоединенный прицеп соответствовал требованиям и ограничениям, установленным заводом-производителем для транспортного средства, и был технически исправен;
- 2.17.3. ущерб прицепу возмещается собственнику, указанному в регистрационном свидетельстве прицепа;
- 2.17.4. ущерб находящемуся в прицепе багажу возмещается исключительно в случае, если при заключении договора страхования была выбрана дополнительная защита страхования багажа.
- 2.18. В рамках **страхования багажа** возмещаются убытки, возникшие в результате повреждения или уничтожения имущества, находившегося при водителе и пассажирах транспортного средства, вследствие страховых случаев, указанных в пунктах 2.2–2.9 условий, при следующих условиях:
- 2.18.1. при покидании транспортного средства багаж был помещен в предназначенный для него запирающийся багажник и/или в надлежащее место (напр., бардачок);
- 2.18.2. багажом не считаются деньги, ценные бумаги, ценные предметы, украшения, документы (в т. ч. фотографии, планы, чертежи), электронные носители информации, фотооборудование, аудио- и видеоборудование, компьютер, мобильные телефоны и устройства, а также инструменты;
- 2.18.3. возмещение за находившийся в прицепе багаж выплачивается только при наличии страхования прицепа, за искл. ущерба вследствие кражи или ограбления находившегося в прицепе багажа.
- 2.19. В рамках **несчастного случая с пассажирами** компенсируется устойчивое снижение постоянной трудоспособности или смерть максимум семи пассажиров, находившихся в транспортном средстве, что непосредственно вызвано полученными в результате страхового случая телесными повреждениями, при следующих условиях:
- 2.19.1. снижение трудоспособности продолжалось не менее шести месяцев подряд;
- 2.19.2. степень снижения трудоспособности, вызванного несчастным случаем, определена врачом-экспертом страховщика на основании медицинских документов по истечении шести месяцев с момента страхового случая;
- 2.19.3. размер возмещения определяется на основании нетрудоспособности или инвалидности и выплачивается в процентах от страховой суммы (т. е. процент снижения трудоспособности × страховая сумма = компенсация), а в случае смерти выплачивается вся страховая сумма;
- 2.19.4. в случае смерти для получения страхового возмещения страховщику представлены медицинская справка о причине смерти и свидетельство о наследовании;
- 2.19.5. возмещение выплачивается также в случае, если виновником дорожно-транспортного происшествия не является лицо, управлявшее застрахованным транспортным средством, и ущерб, нанесенный транспортному средству, возмещается страховщиком ответственного лица.
- 2.20. В рамках **страхования ключей** возмещаются расходы на изготовление нового комплекта ключей объекта страхования в пределах указанного в полисе возмещения, если ключи (в т. ч. пульт дистанционного управления, электронный ключ) были повреждены или вышли из владения страхователя. В случае необходимости страховщик возмещает расходы на замену и/или перекодировку замков.
- 2.21. В рамках **страхования сменных колес** возмещается второй комплект шин и дисков до указанного в полисе лимита возмещения, если они были украдены из запечатого места хранения.
- 2.22. В рамках защиты от **прерывания поездки** возмещаются разумные транспортные расходы и/или расходы на проживание максимум семи пассажиров, находившихся в транспортном средстве, в результате страховых случаев, указанных в пунктах 2.2–2.10 и 2.20 условий, для продолжения поездки, при следующих условиях:
- 2.22.1. транспортные расходы на дорогу домой или в пункт назначения, если в результате страхового случая застрахованное транспортное средство не допускается к участию в дорожном движении;
- 2.22.2. расходы на проживание в ближайшем предприятии размещения, если возвращение домой или прибытие в пункт назначения в тот же день невозможны и пункт назначения находится на расстоянии более 100 км;
- 2.22.3. указанные выше расходы возмещаются только в случае поездки и проживания за пределами Эстонии, Латвии и Литвы.
- 2.23. В рамках **страхования арендованного автомобиля** возмещаются предъявленные арендной компанией претензии к страхователю в результате страховых случаев, указанных в пунктах 2.2–2.9, при следующих условиях:
- 2.23.1. в течение арендного периода указанное в полисе и застрахованное транспортное средство не участвовало в дорожном движении;
- 2.23.2. страхование арендованного автомобиля действует на территории, указанной в полисе, за исключением Эстонии, Латвии и Литвы;
- 2.23.3. арендованное транспортное средство относится к категории транспортных средств M1, M1G, N1, N1G;
- 2.23.4. арендованное транспортное средство не используется для иных целей, кроме как указанных в договоре страхования;
- 2.23.5. страховщик не возмещает прочие содержащиеся в поданном арендной компанией в обосновании расходов, (напр., дополнительное оснащение, страхование) или требования к

- страхователю (напр., пени, платы за договор, штрафы).
- 2.24. **Страхование домашних животных** покрывает ущерб от травм или смерти до двух домашних животных, находившихся в застрахованном транспортном средстве, непосредственно вызванный страховым случаем, при следующих условиях:
- 2.24.1. домашнее животное путешествует в транспортном средстве в месте и способом, предназначенных для этого;
- 2.24.2. домашнее животное или устройство, предназначенное для его транспортировки (в т. ч. клетка), закреплены с помощью предусмотренного для этого оснащения безопасности.
- 2.25. В рамках покрытия **ремонта в официальном представительстве** ремонт транспортного средства производится в авторизованном представительстве производителя в Эстонии.

3. Исключения

- На основании договора страхования возмещению не подлежат:
- 3.1. ущерб, возникший в результате события, которое не является страховым случаем;
- 3.2. ущерб, возникший при передвижении на транспортном средстве за пределами дорожного движения, то есть сооружений, открытых для движения наземных транспортных средств, или иной территории, предусмотренной собственником земли для движения наземных транспортных средств (в т. ч. по ландшафтному участку, побережью, в воде, по болотистому участку, не открытой для движения ледовой дороге или по льду и т. п.);
- 3.3. ущерб, возникший за пределами территории страхования или вне периода страхования, указанных в страховом полисе;
- 3.4. ущерб, возникший вследствие перемещения недостаточно надежно закрепленного или незакрепленного груза (в т. ч. багаж, спортивное снаряжение и другие личные предметы);
- 3.5. ущерб, нанесенный зверями или птицами, находившимися в транспортном средстве;
- 3.6. ущерб, нанесенный в ходе участия в соревнованиях или тренировках;
- 3.7. ущерб, обусловленный перегрузкой или неправильной эксплуатацией оборудования транспортного средства;
- 3.8. вытекшее или украденное из транспортного средства топливо;
- 3.9. ущерб, возникший в результате попадания воды в двигатель или топливную систему из-за того, что транспортное средство передвигалось по глубокой воде;
- 3.10. ущерб, возникший вследствие противоречащего требованиям перестроения транспортного средства или его частей (в т. ч. тюнинга), износа, проявления дефекта (в т. ч. гарантийного ремонта), коррозии, разъедания, замерзания, влаги (в т. ч. утраты герметичности), недостаточного или неправильного обслуживания, неправильных ремонта и/или эксплуатации;
- 3.11. ущерб, возникший вследствие угона транспортного средства или кражи его частей и/или багажа в то время, когда на транспортном средстве не были установлены надлежащие противоугонные и/или защищающие от кражи средства, или если они не были включены перед кражей или угоном либо находились в нерабочем состоянии, или если ключ

- транспортного средства (в т. ч. пульт управления, электронный ключ) находился в транспортном средстве;
- 3.12. ущерб в случае, если техническое состояние транспортного средства не соответствовало требованиям договора страхования и/или правовых актов;
- 3.13. ущерб, возникший вследствие недостаточного количества масла, антифриза, тормозной жидкости и/или жидкости для сцепления либо некачественного топлива;
- 3.14. ущерб, связанный с технической неисправностью в системе питания двигателя транспортного средства (в т. ч. турбокомпрессор, объемный компрессор, интеркулер, насос высокого давления и аккумулятор), в системе вывода и очистки выхлопных газов (в т. ч. катализатор), в системе кондиционирования воздуха (в т. ч. кондиционер), в индикаторе, подвеске, подшипнике колеса, тормозном диске, колодке или суппорте;
- 3.15. расходы, необходимые для выявления технической неисправности, за исключением случаев страховой защиты от технической неисправности;
- 3.16. ущерб, нанесенный шинам или амортизаторам (за искл. ущерба, возникшего вследствие вандализма), в случае, если это не сопровождалось другими подлежащими возмещению повреждениями ходовой части (в т. ч. колесному диску);
- 3.17. ущерб, нанесенный только стеклу(-ам) фар(ы) (в т. ч. трещины и/или химические реакции), кроме случаев, когда это обусловлено страховыми случаями, указанными в пп. 2.2–2.9 условий;
- 3.18. ущерб, возникший при выходе транспортного средства из владения страхователя в результате мошенничества или вымогательства;
- 3.19. ущерб, возникший вследствие кражи или ограбления удаленных либо демонтированных с транспортного средства страхователем или с его ведома частей;
- 3.20. ущерб, если в момент дорожно-транспортного происшествия управлявшее транспортным средством лицо находилось в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотического или психотропного вещества;
- 3.21. ущерб, если управлявшее транспортным средством лицо непосредственно после нанесения ущерба отказалось от установления наличия опьянения или употребляло указанные в п. 3.20 вещества после нанесения ущерба;
- 3.22. ущерб, нанесенный указанному в п. 2.17 прицепу до его прикрепления к транспортному средству и/или после открепления от него;
- 3.23. ущерб, нанесенный указанному в п. 2.17 прицепу, в т. ч. кража находившегося в прицепе багажа, вследствие угона или ограбления;
- 3.24. ущерб, о котором собственнику транспортного средства стало известно только после возвращения транспортного средства во владение собственника и точные обстоятельства возникновения которого страховщику неизвестны;
- 3.25. ущерб, возникший при участии транспортного средства в погрузочно-разгрузочных и/или подъемных работах;
- 3.26. ущерб, если заключившее договор страхования лицо или лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, являются субъектами международной финансовой санкции;

- 3.27. ущерб, возникший в связи с войной, гражданской войной, вторжением, терроризмом, кибератакой, массовыми беспорядками, революцией, государственным переворотом, забастовкой, конфискацией, арестом или локаутom;
- 3.28. ущерб, нанесенный атомной энергией.

4. Освобождение страховщика от обязанности исполнения договора страхования

Страховщик частично или полностью освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если:

- 4.1. страхователь умышленно или по грубой халатности нарушил по крайней мере одно из обязательств по договору страхования (п. 11.1) и это нарушение влияет на возникновение или размер ущерба или на установление размера ущерба;
- 4.2. страхователь нарушил обязанность информирования об изменении существенных обстоятельств риска;
- 4.3. страхователь сознательно предоставил ложные данные относительно обстоятельств или размера ущерба;
- 4.4. ущерб, если управлявшее транспортным средством лицо покинуло место наступления страхового случая, не оформив инцидент надлежащим образом в соответствии с пунктом 11.2;
- 4.5. ущерб возник по воле страхователя;
- 4.6. ущерб, если в момент наступления страхового случая управлявшее транспортным средством лицо находилось в состоянии болезни или усталости или занималось во время вождения посторонними действиями, что мешало ему точно воспринимать дорожные условия и строго соблюдать правила дорожного движения;
- 4.7. находившиеся в транспортном средстве пассажиры (в т. ч. водитель транспортного средства) не были надлежащим образом закреплены при помощи устройств для обеспечения безопасности и это напрямую связано с причинением ущерба (напр., несчастный случай с пассажирами);
- 4.8. страхователь, используя транспортное средство, способствовал совершению преступления или его попытке;
- 4.9. страхователь не оплатил страховой взнос (в случаях, предусмотренных ст. 457–458 ЗОП).

5. Территория страхования

Территория страхования указывается в полисе, и страховщик несет обязательство возмещения, только если случай наступил на указанной в полисе территории страхования.

6. Страховая сумма и предельный размер возмещения

- 6.1. Страховой суммой транспортного средства являются рыночная цена транспортного средства в Эстонии непосредственно перед страховым случаем или сумма, указанная в полисе.
- 6.2. Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного(-ых) страхового(-ых) возмещения(-ий).
- 6.3. Предельный размер возмещения — это оговоренная в полисе сумма, являющаяся предельной ставкой выплачиваемого страхового возмещения.

- 6.4. Лимит возмещения по страхованию лизинговых платежей составляет 5000 евро за период страхования.
- 6.5. Лимит возмещения по страхованию прицепа составляет 2000 евро на страховой случай.
- 6.6. Лимит возмещения по страхованию багажа составляет 2000 евро на страховой случай.
- 6.7. Лимит возмещения по страхованию пассажиров от несчастного случая составляет 10 000 евро на человека.
- 6.8. Лимит возмещения за прерывание поездки составляет 1500 евро на страховой случай.
- 6.9. Лимит возмещения по страхованию арендованного автомобиля составляет 20 000 евро на страховой случай.
- 6.10. Лимит возмещения по страхованию домашнего животного составляет 2000 евро за страховой период.

7. Франшиза

- 7.1. Франшиза — это указанная в договоре страхования часть, не возмещаемая страховщиком. Франшиза может определяться как процент от размера ущерба, как фиксированная денежная сумма или как период времени.
- 7.2. Франшиза уменьшается на 50%, если у данного страховщика в течение следующих друг за другом двух периодов страхования не произошло ни одного страхового случая.
- 7.3. Если за один страховой период произошло более двух страховых случаев, франшиза применяется в двукратном размере.
- 7.4. Если в полисе франшиза указана в процентах, размер франшизы представляет собой соответствующий процент от размера ущерба, но не менее суммы указанной в полисе основной франшизы.
- 7.5. Ущерб, возникший вследствие разных событий, считается отдельным страховым случаем, и к каждому страховому случаю франшиза применяется отдельно.
- 7.6. Франшиза при ущербе, нанесенном стеклам, указывается в полисе. В случае ремонта стекла транспортного средства франшиза не применяется, за исключением повреждений сдвижного люка в крыше и стеклянной крыши, при повреждении которых всегда применяется основная франшиза.
- 7.7. Франшиза за ущерб вследствие столкновения со зверем или птицей указывается в договоре страхования. В случае ущерба, причиненного при предотвращении столкновения со зверем или птицей, применяется основная франшиза.
- 7.8. В случае аварийной помощи, замены автомобиля, страхования ключей и несчастного случая с пассажиром автомобиля отдельная франшиза не применяется.

8. Способы возмещения

- 8.1. Способы возмещения — это возмещение расходов на восстановление поврежденного транспортного средства или денежная компенсация.
- 8.2. Решение о способе возмещения принимает страховщик.
- 8.3. Расходы по восстановлению поврежденного транспортного средства возмещаются на основании документов, подтверждающих эти расходы.
- 8.4. Если страхователь не желает осуществлять ремонт транспортного средства в рекомендованной страховщиком ремонтной

мастерской и на это имеется согласие собственника транспортного средства, он имеет право требовать для страховщика денежную компенсацию в пределах обоснованного размера ущерба.

- 8.5. Страховщик не несет ответственности за способ восстановления транспортного средства и за качество соответствующих работ, за исключением тех случаев, когда ремонт осуществляется указанным страховщиком партнером.

9. Порядок возмещения

- 9.1. Условия возмещения расходов на восстановление:
- 9.1.1. Расходы на восстановление транспортного средства возмещаются в случае, если восстановительный ремонт транспортного средства экономически и технически целесообразен.
- 9.1.2. Если страхователь ходатайствует о денежной компенсации, но не предоставляет подтверждающих восстановление расходных документов, суммой ущерба считается 55% одобренных страховщиком расходов на восстановление.
- 9.1.3. При восстановлении транспортного средства используются детали и запчасти степени износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию транспортного средства.
- 9.2. Полным уничтожением считается ситуация, когда стоимость восстановительного ремонта застрахованного транспортного средства экономически или технически нецелесообразна. Как правило, ремонт нецелесообразен, если его стоимость превышает 70% рыночной цены транспортного средства.
- 9.3. В случае полного уничтожения транспортного средства (в т. ч. кража) страховое возмещение вычисляется исходя из рыночной цены транспортного средства в Эстонии до наступления страхового случая.
- 9.4. При определении страхового возмещения из подлежащей возмещению суммы вычитаются франшиза, ставшие подлежащими взысканию неуплаченные страховые взносы, уменьшение возмещения и подлежащие возврату в соответствии с законом налоги (напр., налог с оборота).
- 9.5. Страховщик имеет право уменьшить выплачиваемое страховое возмещение на сумму не уплаченных до конца текущего страхового периода страховых взносов независимо от того, наступил ли уже срок уплаты страховых взносов и кому выплачивается страховое возмещение.
- 9.6. Если признанное уничтоженным транспортное средство страховщику не передано, то возмещение уменьшается на стоимость транспортного средства после страхового случая.
- 9.7. Дополнительно возмещаются разумные расходы на подъем транспортного средства на дорогу и доставку транспортного средства до ближайшего места хранения или ремонта в размере 1000 евро. Для грузовика, автобуса и прицепа расходы на подъем и перемещение возмещаются в пределах 3000 евро.
- 9.8. Возмещение при страховании пассажиров от несчастного случая выплачивается застрахованному лицу, а в случае смерти — наследнику(-ам) застрахованного лица.

10. Возврат страхового возмещения

- 10.1. Если после возмещения ущерба обнаруживаются обстоятельства, исключающие возмещение, или если ущерб возместило третье лицо (например страховщик по дорожному страхованию), страхователь и/или застрахованное лицо обязаны как можно скорее вернуть страховое возмещение страховщику.

11. Обязанности страхователя

11.1. Страхователь обязан:

- 11.1.1. эксплуатировать транспортное средство в соответствии с инструкциями и/или ограничениями, установленными изготовителем, правилами дорожного движения и Законом о дорожном движении.
- 11.1.2. объяснить вытекающие из договора страхования обязанности лицу, во владение или пользование которого он передает транспортное средство;
- 11.1.3. сообщить до заключения договора страхования или в течение срока действия договора страхования, если страхователь включен/включается в список лиц, находящихся под санкциями;
- 11.1.4. обеспечить представителю страховщика возможность ознакомиться с состоянием транспортного средства и документами на него;
- 11.1.5. покидая транспортное средство, закрывать его двери, окна, люки, крышу автомобиля-кабриолета, запирают транспортное средство и активизировать противоугонное оборудование (в т. ч. систему сигнализации и иммобилайзер);
- 11.1.6. хранить ключи от транспортного средства и регистрационные документы таким образом, чтобы третьи лица не имели к ним беспрепятственного доступа. Ключи от транспортного средства нельзя хранить в транспортном средстве;
- 11.1.7. в случае кражи, ограбления или потери ключей от транспортного средства немедленно заменить все замки, перекодировать или заменить электронные противоугонные устройства транспортного средства. До замены замков, перекодировки или замены противоугонных устройств страхователь должен принять дополнительные меры для предотвращения кражи или угона транспортного средства, например оставлять транспортное средство без присмотра только в запортом гараже или на закрытой и охраняемой территории;
- 11.1.8. следовать правовым актам, регулирующим деятельность водителей автомобилей (профессиональных водителей) и касающимся рабочего времени и времени отдыха, а также Европейскому соглашению о рабочем времени экипажей транспортных средств, занятых в международных шоссейных перевозках (соглашение AETR);
- 11.1.9. размещать и при необходимости закреплять груз (в т. ч. багаж, спортивное снаряжение и другие личные вещи) таким образом, чтобы при нормальном движении (включая внезапное торможение, внезапные объезды и т. д.) груз не двигался и/или не перемещался.
- 11.1.10. Страхователь должен как можно скорее сообщить о возможном повышении страхового риска. Повышающими страховой риск существенными обстоятельствами считаются прежде всего отчуждение транспортного средства, исключение транспортного средства из регистра дорожного движения, изменение способа эксплуатации транспортного средства, поломка систем запираения транспортного

- средства, поломка противоугонного оборудования, пропажа ключей, потеря регистрационных документов на транспортное средство или их части и т. д.
- 11.1.11. выполнять данные страховщиком возможные дополнительные инструкции по снижению страхового риска.
- 11.2. **При страховом случае страхователь обязан:**
- 11.2.1. оформить дорожно-транспортное происшествие и сообщить о нем в соответствии с правовыми актами;
- 11.2.2. незамедлительно сообщить о краже, угоне, ограблении транспортного средства или его частей, вандализме, пожаре или ином противоправном происшествии в полицию / Спасательный департамент в письменной воспроизводимой форме;
- 11.2.3. в случае, если транспортное средство повреждено третьим лицом (в т. ч. при выполнении погрузочно-разгрузочных работ), пешеходом (в т. ч. роллером) либо упавшими или пролившимися на него предметами или веществами, происшествие следует оформить таким образом, чтобы страховщик сохранил право регресса в отношении причинившего ущерб лица. При необходимости следует вызвать полицию;
- 11.2.4. сообщить о наезде на зверя или птицу в полицию или в Департамент окружающей среды;
- 11.2.5. уведомить страховщика о страховом случае как можно скорее, но не позднее пяти рабочих дней с момента получения информации о страховом случае, и следовать дальнейшим инструкциям страховщика.
- 11.3. Страхователь обязан представить поврежденное транспортное средство или его останки страховщику для осмотра в том состоянии, в каком оно находилось после наступления страхового случая. Страхователь не имеет права восстанавливать или утилизировать транспортное средство без согласия страховщика.
- 11.4. Страхователь обязан как можно скорее предоставить имеющуюся в распоряжении страхователя информацию и доказательства о обстоятельствах возникновения ущерба. Если транспортное средство оснащено тахографом, по требованию страховщика необходимо предоставить распечатку тахографа.
- 11.5. В случае кражи, угона или ограбления транспортного средства страхователь обязан незамедлительно предоставить страховщику все ключи от транспортного средства и регистрационные документы на него (в случае ограбления — все находящиеся в его владении ключи и документы).
- 11.6. Страхователь обязан немедленно проинформировать о возмещении ущерба третьим лицом.
- 11.7. Если страхователь вернет украденное или ограбленное транспортное средство в свое владение, он должен немедленно уведомить об этом страховщика. Если право собственности на транспортное средство перешло к страховщику, владение транспортным средством должно быть немедленно передано страховщику.

12. Права и обязанности страховщика

- 12.1. **Страховщик обязан:**
- 12.1.1. ознакомиться с представленными страхователем требованиями о возмещении ущерба и документами к нему;
- 12.1.2. осмотреть поврежденное транспортное средство или организовать его осмотр при как

- можно скорее, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней после получения уведомления об ущербе;
- 12.1.3. принять решение о возмещении ущерба или об отказе от него в течение десяти рабочих дней после получения информации, необходимой для выяснения обстоятельств случая возникновения ущерба и размера ущерба;
- 12.1.4. как можно скорее сообщить страхователю, если для выяснения ущерба и/или определения его размера необходимо предоставить дополнительные материалы или справки.
- 12.2. Страховщик имеет право с целью уменьшения страхового риска предъявлять дополнительные требования. Дополнительные требования становятся частью договора в случае, если страхователь не представляет заявление об отступлении от договора страхования в течение десяти дней после получения требований;
- 12.3. В течение периода страхования страховщик имеет право осматривать объект страхования и в случае повышения страхового риска потребовать от страхователя принятия дополнительных мер безопасности и/или увеличить страховой взнос.
- 12.4. В случае повышения страхового риска страховщик имеет право взыскать со страхователя разницу между подлежащим уплате на основании действительного страхового риска и указанным в полисе страховым взносом.
- 12.5. В случае, если договор страхования заключается на период более одного года, страховщик имеет право изменять типовые условия и/или взнос, но не в отношении первого годового периода страхования согласно договору страхования.

13. Рассмотрение жалоб и разрешение разногласий

- 13.1. Вытекающие из договора страхования споры стороны стремятся разрешить путем переговоров. В случае сохранения разногласий страхователь/застрахованное лицо имеет право обратиться:
- 13.1.1. в примирительный орган по страхованию при Союзе страховых обществ Эстонии (подробная информация: www.lkf.ee/lepitusavalduis);
- 13.1.2. если клиент является потребителем — в Комиссию по разрешению потребительских споров при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (подробная информация: www.komisjon.ee);
- 13.1.3. в эстонский суд на условиях и в порядке, установленных законодательными актами.
- 13.2. Если клиент не удовлетворен действиями страховщика, он имеет право подать жалобу. Для этого жалобу необходимо отправить по адресу электронной почты info@elama.ee. В качестве жалобы регистрируется выражение недовольства, представленное в письменной воспроизводимой форме. Жалоба потребителя разрешается в течение 15 дней, юридического лица — в течение 30 дней.

14. Форма сообщений

- 14.1. Все сообщения, необходимые для исполнения договора сторонами договора страхования, передаются в письменной воспроизводимой форме.

15. Обработка и защита данных

- 15.1. Страховщик ведет обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством.
- 15.2. Принципы обработки данных страховщика содержатся в документе «Условия обработки персональных данных AS Elama Kindlustus» и доступны на сайте страховщика www.elama.ee/tingimused.
- 15.3. Страховщик имеет право вести обработку данных страхователя и застрахованного лица для оценки риска, подготовки, заключения и исполнения страхового договора.
- 15.4. Страховщик имеет право отправлять клиентские данные третьим лицам, услугами которых он пользуется при исполнении своих обязательств (уполномоченные обработчики).
- 15.5. Страхователь имеет право в любое время получить от страховщика информацию о персональных данных и целях их использования, а также требовать исправления неверных данных и требовать от страховщика прекращения обработки персональных данных, если из закона не следует иное.
- 15.6. Страховщик хранит личные данные столько, сколько это необходимо в целях обработки клиентских данных или для выполнения обязанностей, вытекающих из правовых актов, в т. ч. учитывая вытекающий из договора срок давности требования.
- 18.5. Для отступления необходимо подать заявление. При отступлении от договора мы возвращаем уплаченные страховые взносы.
- 18.6. В случае предоставления немедленной страховой защиты страхователь не имеет права отступить от договора.
- 18.7. Стороны имеют право расторгнуть бессрочный договор страхования в обычном порядке в конце текущего страхового периода, предварительно уведомив об этом не менее чем за месяц.
- 18.8. Если имели место отказ или отступление от договора страхования, то с момента окончания договора страхования стороны договора больше не несут обязательств по договору. Права и обязанности сторон (в т. ч. обязанность уплаты страхового взноса) действуют до окончания договора страхования.
- 18.9. Если объект страхования был уничтожен в результате страхового случая или страховое возмещение было выплачено в размере всей страховой суммы в течение страхового периода, страховщик имеет право на получение страхового взноса за текущий период страхования.

16. Противоречия

- 16.1. Если в документах договора страхования имеются противоречия, при их толковании исходят из следующих документов по очередности их значимости, причем предыдущий документ преобладает над последующим: полис — настоящие условия.

17. Истечение срока требований

- 17.1. Срок давности требований, вытекающих из договора страхования, составляет три года. Срок давности начинают отсчитывать с конца того календарного года, когда требование становится подлежащим взысканию.

18. Прекращение договора, отказ от договора, отступление от договора

- 18.1. Договор страхования прекращается:
 - 18.1.1. по окончании периода страхования;
 - 18.1.2. при отказе от договора страхования;
 - 18.1.3. при отступлении от договора страхования;
 - 18.1.4. по соглашению между страхователем и страховщиком;
 - 18.1.5. на иных основаниях, предусмотренных правовыми актами.
- 18.2. Если страхователь не оплатил первый страховой взнос в течение 14 дней после заключения договора страхования, страховщик может отказаться от договора страхования до уплаты взноса. Если уплаченный страховой взнос (включая частичный платеж) — меньше подлежащей уплате суммы, указанной в страховом полисе, считается, что страховой взнос не уплачен. Страховщик считается отступившим от договора, если им в течение трех месяцев со дня становления взноса подлежащим взысканию не предъявлен иск о взыскании страхового взноса.
- 18.3. От договора, заключенного с помощью средства связи, можно отступить в течение 14 дней.
- 18.4. При заключении договора страхования на срок более одного года страхователь имеет право