

Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu.



Mida Kindlustatakse?

Kindlustatakse poliisile märgitud inimese tervis. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu:

- ✓ ootamatu haigestumine
- ✓ kroonilise haiguse ägenemine
- ✓ õnnetusjuhtum, reisi ajal tekkiv tervisekahjustus või kehavigastus
- ✓ eeltoodud sündmustest tingitud inimese surma korral matusekulud välismaal või põrmu repatrieerimise kulud

Hüvitatakse kindlustuspiirkonnas tekkinud mõistlik kulu vältimatule:

- ✓ ambulatoorsele arstiabile
- ✓ statsionaarsele arstiabile
- ✓ meditsiinitranspordile
- ✓ laboratoorsetele uuringutele
- ✓ arsti poolt määratud ravimitele

Kindlustussumma on märgitud poliisil. Minimaalne pakutav kindlustussumma Euroopa, Venemaa ja Ukraina kindlustuspiirkonna lepingutel on 30 000 € ja Valgevene lepingutel 10 000 eurot. Soovitav kindlustussumma reisel on vähemalt 50 000 eurot.



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole inimene, kelle elukoht ei ole Eestis. Lisaks ei hüvitata näiteks:

- ✗ kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu (sh enne reisi alanud haiguse ravi)
- ✗ kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega, kliendi tahtlusest või raskest hooletusest
- ✗ kahju seoses psühhiaatriliste haiguste raviga
- ✗ alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju
- ✗ onkoloogiliste haiguste ravi rasedusega seotud ravi, va raseduse esimese 20 nädala jooksul osutatav vältimatu meditsiiniabi
- ✗ kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks:

- ! riskiohtliku tegevuste käigus tekkinud tervisekahju, v.a. kui selles lepingut sõlmides eraldi kokku lepiti.

Teatud kulu hüvitatakse vaid (hüvitatav kulu ja hüvitislimiit märgitakse poliisile). Näiteks võib piiratud ulatuses hüvitamisele kuuluda:

- ! kindlustatud isiku matusekulud välismaal või repatrieerimisega seotud transpordikulud;
- ! kulud kindlustatud isiku saatjale;
- ! vältimatu meditsiinitranspordi kulu.



Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustus kehtib poliisil märgitud territooriumil. Lepingu sõlmimisel pakub kindlustusandja tavaliselt võimalust valida vähemalt alljärgnevate kehtivusalade vahel:

- ✓ Euroopa. Kindlustuskaitse kehtib Euroopa geograafilistes piirides (v.a. Türgi). Riikides, mille territoorium paikneb nii Euroopa geograafilistes piirides kui ka väljaspool, kehtib kindlustus tavaliselt üksnes Euroopa geograafilistes piirides
- ✓ Venemaa, Ukraina, Valgevene



Millised on minu kohustused?

- Teie põhikohustus on tasuda kindlustusmakse
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, sh
 - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja tavalisi käitumisnorme
 - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid
 - tuleb järgida riigi ja teiste kohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi vaksineerimise kohta
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangaülekandega arve alusel. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab pärast kindlustusmakse tasumist kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel. Reisikindlustuse lepingut saab tavaliselt sõlmida üheks kindlaks reisiks või siis kogu aastaks, nii et kindlustatud on kõik reisid aasta jooksul – seda nimetatakse korduvreisikindlustuseks. Korduvreisikindlustuse puhul tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvu jooksul alates reisi algusest. Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.