

1. Mõisted ja üldsätted

- 1.1. Andmesubjekt** on käesolevate tingimuste tähenduses füüsiline isik, kelle Isikuandmeid Kindlustusandja seoses Kliendisuhetega töötleb, sh füüsilisest isikust Klient, juriidilisest isikust Kliendi esindaja ja/või Kliendisuhetega seotud isik.
- 1.2. Andmetöötlemine** on on igasugune Isikuandmetega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming (sh kogumine, vaatamine, lugemine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, muutmine, päringute tegemine, kasutamine, edastamine, kustutamine, hävitamine jms).
- 1.3. Isikuandmed** on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (Andmesubjekti) kohta.
- 1.4. Isikuandmete kaitse üldmäärus** on Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta.
- 1.5. Kindlustusandja** (vastutav töötleja) on Elama Kindlustus AS, registrikood 10089395, asukohaga Liivalaia 45, Tallinn, Eesti Vabariik, tel: +372 6410 436, e-post: elama@elama.ee, koduleht: <http://www.elama.ee>.
- 1.6. Kliendisuhe** on õigussuhe, mis tekib Kliendi ja Kindlustusandja vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud taht kasutada mõnda Kindlustusandja poolt osutatavat Teenust.
- 1.7. Kliendisuhetega seotud isikud** on füüsilised isikud (sh juriidilisi isikuid esindavad isikud), kelle Isikuandmeid Kindlustusandja on õigustatud ja kohustatud töötlema tulenevalt Kliendisuhetest, kindlustusjuhtumist ja/või seadusest (sh kindlustatud isikud, soodustatud isikud, kindlustusjuhtumiga seotud sõidukite omanikud ja kasutajad, kahjujuhtumi põhjustajad, kahjujuhtumist kannatanud, kahjujuhtumist tunnistajad, muud isikud, kelle isikuandmete töötlemise suhtes on vastutaval töötlejal õigustatud huvi), et realiseerida Kindlustusandja õigusi ja kohustusi, mis tulenevad Kliendiga sõlmitud lepingust, seadusest, Isikuandmete kaitse üldmäärusest või muust asjakohasest õigusaktist.
- 1.8. Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud taht kasutada Kindlustusandja poolt osutatavaid Teenuseid.
- 1.9. Kolmas isik** on isik, kes ei ole Klient ega Kindlustusandja töötaja.
- 1.10. Teenus** on Kindlustusandja poolt Kliendile osutatav teenus.
- 1.11. Volitatud töötleja** on isik, kes töötleb Kindlustusandja nimel Isikuandmeid.

2. Üldpõhimõtted isikuandmete töötlemisel

- 2.1. Isikuandmete töötlemine Kindlustusandja poolt toimub Isikuandmete kaitse üldmääruses, isikuandmete kaitse seaduses, kindlustustegevuse seaduses, liikluskindlustuse seaduses, järelevalveasutuste soovitusel ning muudes asjakohastes õigusaktides ja käesolevates tingimustes sätestatud nõuete kohaselt.
- 2.2. Kindlustusandja tagab Isikuandmete töötlemise seaduslikkuse, õigluse ja läbipaistvuse.
- 2.3. Kindlustusandja tagab, et Isikuandmeid kogutakse täpselt ja selgelt kindlaksmääratud ja õiguspärastel eesmärkidel ning neid ei töödelda viisil, mis on vastuolus nende eesmärkidega.
- 2.4. Kindlustusandja tagab, et Isikuandmed on asjakohased, olulised ja piiratud sellega, mis on vajalik nende töötlemise eesmärgi seisukohalt.
- 2.5. Kindlustusandja tagab, et Isikuandmed on õiged ja vajaduse korral ajakohastatud ning et võetakse kõik mõistlikud meetmed, et töötlemise eesmärgi seisukohast ebaõiged Isikuandmed kustutataks või parandataks viivitamata.
- 2.6. Kindlustusandja tagab, et Isikuandmeid töödeldakse viisil, mis tagab isikuandmete asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustamise eest, kasutades asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid.
- 2.7. Kindlustusandja nõuab Kolmandatelt isikutelt, kellele Isikuandmeid vastavalt käesolevatele tingimustele edastatakse või avalikustatakse, Kindlustusandja poolt määratud turva- ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist.

3. Töödeldavate isikuandmete koosseis

3.1. Kindlustusandja töötleb Andmesubjektide Isikundmeid, mida Kindlustusandja on Kliendisuhte käigus teada saanud sh Kliendi poolt antud andmeid, Kolmandatelt isikutelt saadud andmeid, kindlustusjuhtumite käsitlemisel Kindlustusandjale teatavaks saanud andmeid ja avalikus kasutuses olevaid andmeid (nt avalike registrite andmed ja internetis avaldatud andmed).

3.2. Peamised Isikuandmete liigid, mida Kindlustusandja töötleb, on järgmised:

3.2.1. Andmesubjektide tuvastamise andmed (sh nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, residentsus, kodakondsus jne), mida töödeldakse, et tuvastada Andmesubjekti isikusamasus ja täita Kindlustusandja juriidilisi kohustusi;

3.2.2. Andmesubjektide kontaktandmed (sh aadress, telefoninumber, e-posti aadress jne), mida töödeldakse, et hallata Kliendisuhteid, osutada Klientidele Teenuseid, täita Kindlustusandja juriidilisi kohustusi ja kaitsta Andmesubjektide ja Kindlustusandja huve;

3.2.3. andmed Kliendi lepingute kohta (sh sõlmitud ja/või lõppenud lepingute andmed, lepingutega ja kindlustusjuhtumitega seotud sõidukite andmed, esitatud taotlused, avaldused, lepingutega seotud teenustasud, lepingu rikkumised jne), mida töödeldakse, et osutada Kliendile Teenuseid, hallata Kliendisuhteid, täita Kindlustusandja juriidilisi kohustusi ning kaitsta Kliendi ja Kindlustusandja huve;

3.2.4. andmed Kliendi usaldusvärsuse kohta (nt andmed maksekäitumise kohta, rahvusvahelise sanktsiooni kohaldamist käsitlevad andmed), mida töödeldakse, et täita Kindlustusandja juriidilisi kohustusi ja osutada Kliendile Teenuseid;

3.2.5. seadusest tuleneva Kindlustusandja kohustuse täitmisel saadud andmed (nt notarite, pankrotihaldurite, kohtutäiturite päringutest tulenevad andmed ning seoses kindlustusjuhtumite käsitlemisega teiste kindlustusandjate päringutest ja nõuetest tulenevad andmed jne), mida töödeldakse, et täita Kindlustusandja juriidilisi kohustusi;

3.2.6. andmed Kliendi rahulolu ja eelistuste kohta (nt andmed Teenuste kasutamise aktiivsuse kohta, kasutatavate Teenuste kohta, Kliendi taotluste ja kaebustega seotud andmed jne), mida töödeldakse, et täita Kindlustusandja juriidilisi kohustusi, osutada Kliendile lisateenuseid, viia läbi kliendiuuringuid ja teha statistikat;

3.2.7. Kindlustusandja poolt käsitletavate kindlustusjuhtumitega seotud fotod ja videod, mida töödeldakse, et täita Kindlustusandja juriidilisi kohustusi ning tõendada, teostada ja kaitsta õiguslikke nõudeid;

3.2.8. Kindlustusandja poolt käsitletavates kindlustusjuhtumites kannatanute terviseandmed, mida töödeldakse, et täita Kindlustusandja juriidilisi kohustusi ning tõendada, teostada ja kaitsta õiguslikke nõudeid;

3.2.9. Kindlustusandja poolt käsitletavates kindlustusjuhtumites osalenud isikute süüteo toimepanemist või selle ohvriks langemist puudutavad andmed, mida töödeldakse, et täita Kindlustusandja juriidilisi kohustusi ja tõendada, teostada ja kaitsta õiguslikke nõudeid.

4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja töötlemise alus

4.1. Kindlustusandja töötleb Isikuandmeid:

4.1.1. Andmesubjektide identifitseerimiseks, kusjuures töötlemise aluseks on lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmine, Kindlustusandja juriidilise kohustuse täitmine või Kindlustusandja õigustatud huvi;

4.1.2. Kliendisuhte eelnevateks tegevusteks, sh Kliendi vajaduste ja Kliendiga seotud kindlustusriskide hindamiseks, Kliendi usaldusvärsuse kontrollimiseks, kusjuures töötlemise aluseks on lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil, Kindlustusandja juriidilise kohustuse täitmine või Kindlustusandja õigustatud huvi;

4.1.3. Kliendisuhte loomiseks, sh Kliendile kindlustuspakkumuse tegemiseks, Kliendiga lepingu sõlmimiseks (sh kindlustuspoliisi väljastamiseks), kusjuures töötlemise aluseks on lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmine, Kindlustusandja juriidilise kohustuse täitmine või Kindlustusandja õigustatud huvi;

4.1.4. Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, sh päringute tegemiseks, avalduste ja vastuskirjade koostamiseks, kindlustusjuhtumitega seotud kahjukäsitlemiseks, kindlustuslepingu täitmisega

seotud otsuste tegemiseks, kusjuures töötlemise aluseks on Kliendiga sõlmitud lepingu täitmine, Kindlustusandja juriidilise kohustuse täitmine või Kindlustusandja õigustatud huvi;

4.1.5. Kindlustusandja õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, mis tulenevad Kliendiga sõlmitud lepingust ja/või kehtivatest õigusaktidest (nt tagasinõuete menetlemine), kusjuures töötlemise aluseks on Kliendiga sõlmitud lepingu täitmine, Kindlustusandja juriidilise kohustuse täitmine või Kindlustusandja õigustatud huvi;

4.1.6. statistilise- ja finantsanalüüsi tegemiseks, kusjuures töötlemise aluseks on Kindlustusandja juriidilise kohustuse täitmine või Kindlustusandja õigustatud huvi;

4.1.7. Kindlustusandja teenuste arendamiseks, kusjuures töötlemise aluseks on Kindlustusandja juriidilise kohustuse täitmine või Kindlustusandja õigustatud huvi;

4.1.8. Andmesubjektide Isikuandmete kontrollimiseks, Kindlustusandja andmebaasi sisestamiseks, lugemiseks, parandamiseks, täiendamiseks, kustutamiseks, säilitamiseks, ülekandmiseks ja edastamiseks Kolmandatele isikutele, kusjuures töötlemise aluseks on lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine Kliendi soovil, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmine, Kindlustusandja juriidilise kohustuse täitmine või Kindlustusandja õigustatud huvi või Kliendi taotlus;

4.1.9. Kindlustusandja rikutud õiguste kaitseks, kusjuures töötlemise aluseks on Kindlustusandja juriidilise kohustuse täitmine või Kindlustusandja õigustatud huvi;

4.1.10. Kliendile uute Teenuste pakkumiseks, kliendiküsitluste läbiviimiseks vm otseturundusega seotud eesmärkidel kusjuures töötlemise aluseks on Kliendi nõusolek või Kindlustusandja õigustatud huvi.

5. Isikuandmete avalikustamine ja edastamine kolmandatele isikutele

5.1. Kindlustusandja avalikustab ja/või edastab vajaduse korral Andmesubjektide Isikuandmeid:

5.1.1. Kliendi lepingu täitmisega (sh kindlustusjuhtumite käsitlemine) seotud isikutele (nt tõlketeenuse osutajad, IT teenuse osutajad);

5.1.2. avalikele registritele (nt rahvastikuregister, liiklusregister vm register), et tagada Isikuandmete vastavus Kindlustusandja andmekogus olevatele andmetele, tagada Isikuandmete õigsus ja asjakohasus, saada kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks vajalikku lisainfot;

5.1.3. teistele kindlustusandjatele nendepoolse kindlustusjuhtumi käsitlemisest tuleneva õigustatud huvi korral;

5.1.4. Kindlustusandja Volitatud töötlejatele (nt kindlustusagendid, kahjukäsitlemisettevõtted, edasikindlustusseltsid, Eesti Kindlustusseltside Liit);

5.1.5. Rahapesu Andmebüroole õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks (nt rahvusvahelise sanktsiooni seadusest tulenevad Kindlustusandja kohustused);

5.1.6. Kindlustusandja audiitoritele ja õiguskonsultantidele, kui Isikuandmed on neile vajalikud, et osutada Kindlustusandjale audiitoriteenust ja/või õigusabiteenust;

5.1.7. muudele kolmandatele isikutele seoses Kliendiga sõlmitud lepingust või õigusaktidest tulenevate Kindlustusandja õiguste ja kohustuste realiseerimisega (nt liikluskindlustuse register, pankrotihaldurid, uurimisorganid, kohus, kohtutäiturid, Andmekaitse Inspeksioon, Finantsinspeksioon);

5.2. Kindlustusandja avalikustab ja/või edastab Andmesubjektide Isikuandmeid Kolmandatele isikutele ainult ulatuses, milles see on vajalik käesolevate tingimuste punktis 4 nimetatud eesmärkide saavutamiseks.

5.3. Üldjuhul töödeldakse Andmesubjektide Isikuandmeid Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) piires, kuid mõningatel juhtudel edastatakse need ja töödeldakse neid riikides, mis asuvad väljaspool ELi/EMPi. Andmesubjektide Isikuandmete töötlemine väljaspool ELi/EMPi võib toimuda eeldusel, et on olemas õiguslik alus, nt Kindlustusandja juriidiliste kohustuste täitmine või Kliendi nõusolek ja rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid (nt väljaspool ELi/EMPi asuvas riigis, kus vastuvõtja asub, on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele või on olemas kehtiv leping, mis sisaldab ELi poolt välja töötatud tüüptingimusi ja heakskiidetud toimingjuhendeid) või muid sarnaseid meetmeid, mis vastavad Isikuandmete kaitse üldmäärusele.

6. Kolmandatelt isikutelt saadud Isikuandmed

6.1. Riigi- või kohaliku omavalitsuse asutusel, tervishoiuteenuse osutajal või muul Kolmandal isikul on lubatud kindlustusjuhtumi korral Kliendi nõusolekuta edastada Andmesubjekti Isikuandmeid või võimaldada neile juurdepääsu, kui Isikuandmed on Kindlustusandjale vajalikud seoses kindlustuslepingu täitmisega, täitmise tagamisega või tagasinõuete esitamisega.

6.2. Kindlustusandja registreerib ja kasutab Isikuandmeid, mis on saadud Kolmandatelt isikutelt, näiteks:

6.2.1. avalikest registritest (nt äriregister, rahvastikuregister, liiklusregister vm register) Isikuandmete täpsuse kontrollimiseks saadud Isikuandmed;

6.2.2. Rahapesu Andmebüroolt seoses rahvusvahelise sanktsiooni seadusest tulenevate Kindlustusandja kohustuste täitmisega saadud Isikuandmed;

6.2.3. liikluskindlustuse registrist seoses liikluskindlustusjuhtumite käsitlemisega saadud Isikuandmed;

6.2.4. Eesti kindlustusseltside poolt hallatavast kõrgendatud riskiga isikute registrist (KRI) saadavad Isikuandmed;

6.2.4. Punktis 6.1. nimetatud Kindlustusandja õiguse ja kohustuse realiseerimisel Kolmandatelt isikutelt saadud Isikuandmed.

7. Kliendi Isikuandmete töötlemine otseturunduses

7.1. Kliendi nõusolekul on Kindlustusandjal õigus töödelda Kliendi Isikuandmeid (nt nime, kontaktandmeid, Kliendi poolt kasutatud Teenused), pakkumaks Kliendile täiendavaid kindlustusteenuseid ja turundusteavet nende teenuste kohta.

7.2. Kliendi nõusolekul või Kindlustusandja õigustatud huvi korral on Kindlustusandjal õigus kasutada ja töödelda Kliendi Isikuandmeid (nt nime, kontaktandmeid, Kliendi poolt kasutatud Teenused), et korraldada kliendiküsitlusi, saadud andmeid salvestada, analüüsida ning kasutada neid andmeid uute täiendavate kindlustusteenuste pakkumiseks Kliendile.

8. Kliendi Isikuandmete töötlemine otseturunduses

8.1. Kindlustusandjal on õigus salvestada kõik Kindlustusandja sidevahendite (telefon, e-post, koduleht) kaudu edastatud infopäringud, antud korraldused, teostatud vestlused ning vajadusel kasutada neid salvestisi korralduste või muude toimingute tõendamiseks ja/või taasesitamiseks, kindlustuslepingute täitmiseks, Kliendi teenindamiseks ning muudel käesolevate tingimuste p 4 nimetatud eesmärkidel.

9. Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs

9.1. Automatiseeritud otsustamise puhul kasutab Kindlustusandja oma andmebaasi ja süsteeme selleks, et teha otsuseid nende andmete põhjal, mis Kindlustusandjal Klientide kohta on.

9.2. Kindlustusandja kasutab vajadusel Klientide profiilianalüüsi, kui Isikuandmete automatiseeritud töötlemise viisi (nt Kliendi eelistustele vastavate Teenuste pakkumiseks, Teenuste hindade määramiseks, turunduslikel eesmärkidel).

10. Kliendi õigused seoses Isikuandmete töötlemisega

10.1. Enda andmetega tutvumine

10.1.1. Kliendil on igal ajal õigus tutvuda Kliendi kohta Kindlustusandja poolt kogutud ja kasutatavate Isikuandmetega, nende allikatega ja nende kasutamise eesmärkidega esitades Kindlustusandjale vastava kirjaliku taotluse p 12.1. toodud e-posti aadressile või postiaadressile.

10.1.2. Kliendil on võimalik saada teavet selle kohta, kui kaua Kindlustusandja Kliendi Isikuandmeid säilitab ja mis ulatuses Kindlustusandja Kliendi Isikuandmeid avalikustab.

10.2. Õigus esitada vastuväiteid

10.2.1. Kliendil on õigus esitada Kliendi puudutavate Isikuandmete töötlemisele vastuväiteid, kui Kindlustusandja poolt Kliendi isikuandmete töötlemine põhineb Kindlustusandja õigustatud huvil või Kliendi nõusolekul.

10.2.2. Kliendil on õigus keelata enda Isikuandmete kasutamine otseturunduseks, sh sellega seotud profiilianalüüsiks.

10.3. Kindlustusandja valduses olevate Isikuandmete parandamine või kustutamine

10.3.1. Kui Kliendi arvates ei ole Kindlustusandja käsutuses olevad Kliendi andmed õiged, on puudulikud või asjakohatud, on Kliendil õigus nõuda Isikuandmete parandamist või kustutamist ("õigus olla unustatud"), arvestades kehtivatest õigusaktidest tulenevaid piiranguid ja andmete töötlemisega seotud Kindlustusandja õigusi.

10.3.2. Klient teavitab Kindlustusandjat viivitamatult kõigist muudatustest, võrreldes Kindlustusandjale esitatud andmetega. Kindlustusandja omalt poolt kontrollib regulaarselt, kas Kliendi Isikuandmed on täielikud ja korrektsed.

10.5. Isikuandmete kasutamise piiramine

10.5.1. Kui Klient leiab, et andmed, mis Kindlustusandja on tema kohta kogunud, ei ole õiged, või kui Klient on esitanud vastuväite oma isikuandmete kasutamisele, siis on Kliendil õigus nõuda, et Kindlustusandja piiraks tema Isikuandmete kasutamist ainult nende säilitamisega, kuni on võimalik tuvastada andmete õigsus või kontrollida, kas Kindlustusandja õiguspärased huvid on Kliendi huvidest kaalukamad.

10.5.2. Kui Kindlustusandja vajab Kliendi Isikuandmeid ainult õigusnõuete maksmapanekuks või kaitsmiseks, siis võib Klient nõuda, et Kliendi Isikuandmeid ei kasutataks muul moel kui neid säilitades. Kliendil on õigus nõuda Isikuandmete kustutamist, siis võib Klient nõuda, et Kindlustusandja piirduks Isikuandmete kustutamise asemel ainult nende säilitamisega. Kindlustusandjal võib olla õigus kasutada Kliendi Isikuandmeid ka teistsugusel viisil, kui see on vajalik selleks, et nõudeid maksta panna, või juhul, kui Klient on andnud selleks nõusoleku.

10.6. Nõusoleku tagasivõtmine

10.6.1. Kui Kliendi Isikuandmete töötlemiseks on vajalik Kliendi nõusolek, võib Klient selle nõusoleku igal ajal tagasi võtta.

10.7. Isikuandmete ülekantavus

10.7.1. Kui Kindlustusandja töötleb Kliendi Isikuandmeid Kliendi nõusoleku või Kliendiga sõlmitud lepingu alusel ja andmetöötlus on automatiseeritud, on Kliendil õigus saada koopia Kliendi poolt Kindlustusandjale esitatud Isikuandmetest elektroonilises masinloetavas formaadis, esitades selleks vastava kirjaliku taotluse p 12.1. toodud e-posti aadressile või postiaadressile.

Kliendil on õigus edastada need andmed Kliendi soovi korral teisele isikuandmete töötlejale.

11. Isikuandmete säilitamine

11.1. Kindlustusandja säilitab Isikuandmeid senikaua, kui on vaja vastavate Isikuandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades seadusest tulenevat nõude aegumise tähtaega.

12. Kontaktandmed seoses Isikuandmete töötlemist puudutavate pöördumistega

12.1. Kui Kliendil on seoses enda Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õigustega või seoses Kindlustusandja poolt Isikuandmete kogumisega ja kasutamisega küsimusi, siis on Kliendil võimalik võtta ühendust Kindlustusandja andmekaitseametnikuga järgmistel kontaktandmetel:

Elama Kindlustus andmekaitseametnik, Liivalaia 45, Tallinn 10145, Eesti Vabariik; e-post: andmekaitse@elama.ee

12.2. Juhul, kui Kliendi pöördumine Kindlustusandja andmekaitseametniku poole ei andnud Kliendile rahuldavat tulemust, siis on Kliendil võimalik pöörduda Kindlustusandja poole järgmistel kontaktandmetel: Elama Kindlustus AS, Liivalaia 45, Tallinn 10145, Eesti Vabariik; e-post: elama@elama.ee.

12.3. Lisaks punktis 12.2. nimetatule on Kliendil õigus pöörduda Kindlustusandja järelevalveasutuse poole järgmistel kontaktandmetel:

Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, tel. +372 627 4135, e-post: info@aki.ee, koduleht: www.aki.ee

13. Tingimuste muutmine ja kohaldamine

13.1. Kindlustusandjal on õigus käesolevaid tingimusi ühepoolset muuta, lähtudes kehtivatest õigusaktidest.

13.2. Kindlustusandja teavitab Kliente käesolevate tingimuste muutmisest Kindlustusandja veebilehel www.elama.ee vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist ette, välja arvatud juhul, kui tingimusi muudetakse üksnes tulenevalt õigusaktides tehtud muudatustest.

13.3. Käesolevaid tingimusi kohaldatakse kõigi Andmesubjektide Isikuandmete töötlemisel Kindlustusandja poolt. Samuti kohaldatakse käesolevaid tingimusi Kliendisuhetele, mis on tekkinud enne käesolevate tingimuste jõustumist.