

Условия дополнительных покрытий дорожного страхования Действует с 01.11.2024, Неофициальный перевод



Настоящими условиями страхования регулируют объем и содержание дополнительных покрытий обязательного дорожного страхования. Приравненным к страхователю лицом считаются бенефициар, законный владелец транспортного средства и лицо, которому законный владелец транспортного средства добровольно передал управление транспортным средством. В вопросах, не урегулированных в договоре страхования, исходят из Закона об обязательственном праве и других правовых актов.

1. Объект страхования

- 1.1. Объектом страхования является мотоцикл, легковой или грузовой автомобиль (L, M1, M1G, N1, N1G), указанный в полисе в пределах указанной страховой суммы.
- 1.2. Обычным использованием легковых и грузовых автомобилей, а также мотоциклов не считается их краткосрочная аренда (аренда до шести месяцев), использование в качестве дома на колесах, оказание услуг такси и каршеринга, курьерских, учебных, сигнальных транспортных средств, использование в качестве патрульных автомобилей охранных фирм.

2. Страховое покрытие

- 2.1. Страховой случай — это внезапное и непредвиденное происшествие, в течение страхового периода вследствие которого объект страхования получает повреждение или застрахованному лицу требуется авто помощь, и страхователь обязан возместить убытки. Страховым случаем может быть столкновение с животным, необходимость в использовании авто помощи и/или использование заменного автомобиля на время ремонта повреждений транспортного средства после дорожно-транспортного происшествия.
- 2.2. **Столкновение с животным** — это повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате наезда на животное/птицу, о чем немедленно уведомила полиция. Ущерб, возникший при попытке избежать наезда на животное/птицу, признается страховым случаем только при наличии видеозаписи соответствующего события.
- 2.3. В рамках **автопомощи** оказывается первичная помощь транспортным средствам категорий L, M1, M1G, N1, N1G, если в результате внезапного и непредвиденного события использование транспортного средства или продолжение поездки невозможно при следующих условиях:
 - 2.3.1. в случае необходимости перемещения транспортного средство транспортируется в ближайшее место хранения и/или ремонта, за исключением территории Эстонии, где транспортное средство транспортируется в указанное страхователем место;
 - 2.3.2. автопомощь доступна на указанной в полисе территории и только в случае, если она заказана по номеру, указанному в полисе страховщика;
 - 2.3.3. находившиеся в транспортном средстве пассажиры (в т. ч. водитель транспортного средства) при необходимости доставляются в пределах Эстонии, Латвии и Литвы к месту назначения или домой
- 2.4. **Автомобиль на замену** предоставляется если использование застрахованного имущества в

дорожном движении невозможно из-за страхового случая или столкновения с животным при следующих условиях:

- 2.4.1. ожидаемое восстановление транспортного средства занимает более одного рабочего дня;
- 2.4.2. страхователь заключает договор на использование замены автомобиля с партнером, назначенным страховщиком, при этом страховщик возмещает стоимость замены автомобиля в течение срока страхования до 14 дней.;
- 2.4.3. замещающий автомобиль не должен быть эквивалентен объекту страхования.

3. Исключения

На основании договора страхования возмещению не подлежат:

- 3.1. ущерб, возникший в результате события, которое не является страховым случаем;
- 3.2. ущерб, возникший при передвижении на транспортном средстве за пределами дорожного движения, то есть сооружений, открытых для движения наземных транспортных средств, или иной территории, предусмотренной собственником земли для движения наземных транспортных средств (в т. ч. по ландшафтному участку, побережью, в воде, по болотистому участку, не открытой для движения ледовой дороге или по льду и т. п.);
- 3.3. вытекшее или украденное из транспортного средства топливо
- 3.4. ущерб, если в момент дорожно-транспортного происшествия управлявшее транспортным средством лицо находилось в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотического или психотропного вещества;
- 3.5. ущерб, если управлявшее транспортным средством лицо непосредственно после нанесения ущерба отказалось от установления наличия опьянения или употребляло указанные в п. 3.5 вещества после нанесения ущерба;
- 3.6. ущерб, если заключившее договор страхования лицо или лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, являются субъектами международной финансовой санкции.

4. Освобождение страховщика от обязанности исполнения договора страхования

Страховщик частично или полностью освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если:

- 4.1. страхователь умышленно или по грубой халатности нарушил по крайней мере одно из обязательств по договору страхования (п. 11.1) и это нарушение влияет на возникновение или размер ущерба или на установление размера ущерба;
- 4.2. страхователь нарушил обязанность информирования об изменении существенных обстоятельств риска;
- 4.3. страхователь сознательно предоставил ложные данные относительно обстоятельств или размера ущерба;
- 4.4. ущерб, если управлявшее транспортным средством лицо покинуло место наступления страхового случая, не оформив инцидент в установленном порядке;
- 4.5. ущерб возник по воле страхователя;

Условия дополнительных покрытий дорожного страхования Действует с 01.11.2024, Неофициальный перевод



- 4.6. ущерб, если в момент наступления страхового случая управлявшее транспортным средством лицо находилось в состоянии болезни или усталости или занималось во время вождения посторонними действиями, что мешало ему точно воспринимать дорожные условия и строго соблюдать правила дорожного движения;
- 4.7. страхователь, используя транспортное средство, способствовал совершению преступления или его попытке;
- 4.8. страхователь не оплатил страховой взнос.

5. Территория страхования

- 5.1. Территория страхования указывается в полисе, и страховщик несет обязательство возмещения, только если случай наступил на указанной в полисе территории страхования.

6. Страховая сумма и предельный размер возмещения

- 6.1. Страховой суммой транспортного средства являются рыночная цена транспортного средства в Эстонии непосредственно перед страховым случаем или сумма, указанная в полисе.
- 6.2. Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного(-ых) страхового(-ых) возмещения(-ий).
- 6.3. Предельный размер возмещения — это оговоренная в полисе сумма, являющаяся предельной ставкой выплачиваемого страхового возмещения.

7. Способы возмещения

- 7.1. Способы возмещения — это возмещение расходов на восстановление поврежденного транспортного средства или денежная компенсация.
- 7.2. Решение о способе возмещения принимает страховщик.
- 7.3. Расходы по восстановлению поврежденного транспортного средства возмещаются на основании документов, подтверждающих эти расходы.

8. Порядок возмещения

- 8.1. Условия возмещения расходов на восстановление:
 - 8.1.1. Расходы на восстановление транспортного средства возмещаются в случае, если восстановительный ремонт транспортного средства экономически и технически целесообразен.
 - 8.1.2. Если страхователь ходатайствует о денежной компенсации, но не предоставляет подтверждающих восстановление расходных документов, суммой ущерба считается 55% одобренных страховщиком расходов на восстановление.
 - 8.1.3. При восстановлении транспортного средства используются детали и запчасти степени износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию транспортного средства.
- 8.2. Полным уничтожением считается ситуация, когда стоимость восстановительного ремонта застрахованного транспортного средства экономически или технически нецелесообразна. Как правило, ремонт

- нецелесообразен, если его стоимость превышает 70% рыночной цены транспортного средства.
- 8.3. В случае полного уничтожения транспортного средства (в т. ч. кража) страховое возмещение вычисляется исходя из рыночной цены транспортного средства в Эстонии до наступления страхового случая.
- 8.4. Если пострадавшая сторона имеет возможность уменьшить выплачиваемое страховое возмещение на сумму не уплаченных до конца текущего страхового периода страховых взносов независимо от того, наступил ли уже срок уплаты страховых взносов и кому выплачивается страховое возмещение
- 8.5. Если признанное уничтоженным транспортное средство страховщику не передано, то возмещение уменьшается на стоимость транспортного средства после страхового случая.

9. Возврат страхового возмещения

- 9.1. Если после возмещения ущерба обнаруживаются обстоятельства, исключающие возмещение, или если ущерб возместило третье лицо (например страховщик по дорожному страхованию), страхователь и/или застрахованное лицо обязаны как можно скорее вернуть страховое возмещение страховщику.

10. Обязанности страхователя

- 10.1. **Страхователь обязан:**
 - 10.1.1. эксплуатировать транспортное средство в соответствии с инструкциями и/или ограничениями, установленными изготовителем, правилами дорожного движения и Законом о дорожном движении.
 - 10.1.2. сообщить до заключения договора страхования или в течение срока действия договора страхования, если страхователь включен/включается в список лиц, находящихся под санкциями;
 - 10.1.3. Страхователь должен как можно скорее сообщить о возможном повышении страхового риска. Повышающими страховой риск существенными обстоятельствами считаются прежде всего отчуждение транспортного средства, исключение транспортного средства из регистра дорожного движения, изменение способа эксплуатации транспортного средства, и т. д.
- 10.2. **При страховом случае страхователь обязан:**
 - 10.2.1. оформить дорожно-транспортное происшествие и сообщить о нем в соответствии с правовыми актами;
 - 10.2.2. сообщить о наезде на зверя или птицу в полицию или в Департамент окружающей среды;
 - 10.2.3. уведомить страховщика о страховом случае как можно скорее, но не позднее пяти рабочих дней с момента получения информации о страховом случае, и следовать дальнейшим инструкциям страховщика;
- 10.3. Страхователь обязан представить поврежденное транспортное средство или его останки страховщику для осмотра в том состоянии, в каком оно находилось после наступления страхового случая. Страхователь не имеет права восстанавливать или

Условия дополнительных покрытий дорожного страхования Действует с 01.11.2024, Неофициальный перевод



10.4. утилизировать транспортное средство без согласия страховщика.
Страхователь обязан как можно скорее предоставить имеющуюся в распоряжении страхователя информацию и доказательства о обстоятельствах возникновения ущерба.

11. Права и обязанности страховщика

- 11.1. Страховщик обязан:
- 11.1.1. ознакомиться с представленными страхователем требованиями о возмещении ущерба и документами к нему;
 - 11.1.2. осмотреть поврежденное транспортное средство или организовать его осмотр как можно скорее, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней после получения уведомления об ущербе;
 - 11.1.3. принять решение о возмещении ущерба или об отказе от него в течение десяти рабочих дней после получения информации, необходимой для выяснения обстоятельств случая возникновения ущерба и размера ущерба;
- 11.2. В случае повышения страхового риска страховщик имеет право взыскать со страхователя разницу между подлежащим уплате на основании действительного страхового риска и указанным в полисе страховым взносом.

12. Рассмотрение жалоб и разрешение разногласий

- 12.1. Вытекающие из договора страхования споры стороны стремятся разрешить путем переговоров. В случае сохранения разногласий страхователь/застрахованное лицо имеет право обратиться:
- 12.1.1. в примирительный орган по страхованию при Союзе страховых обществ Эстонии (подробная информация: www.lkf.ee/lepitusavalduis);
 - 12.1.2. если клиент является потребителем — в Комиссию по разрешению потребительских споров при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (подробная информация: www.komisjon.ee);
 - 12.1.3. в эстонский суд на условиях и в порядке, установленных законодательными актами.
- 12.2. Если клиент не удовлетворен действиями страховщика, он имеет право подать жалобу. Для этого жалобу необходимо отправить по адресу электронной почты info@elama.ee. В качестве жалобы регистрируется выражение недовольства, представленное в письменной воспроизводимой форме. Жалоба потребителя разрешается в течение 15 дней, юридического лица — в течение 30 дней.

13. Форма сообщений

13.1. Все сообщения, необходимые для исполнения договора сторонами договора страхования, передаются в письменной воспроизводимой форме.

14. Обработка и защита данных

- 14.1. Страховщик ведет обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством.
- 14.2. Принципы обработки данных страховщика содержатся в документе «Условия обработки персональных данных AS Elama Kindlustus» и доступны на сайте страховщика www.elama.ee/fingimused.

- 14.3. Страховщик имеет право вести обработку данных страхователя и застрахованного лица для оценки риска, подготовки, заключения и исполнения страхового договора.
- 14.4. Страховщик имеет право отправлять клиентские данные третьим лицам, услугами которых он пользуется при исполнении своих обязательств (уполномоченные обработчики).
- 14.5. Страхователь имеет право в любое время получить от страховщика информацию о персональных данных и целях их использования, а также требовать исправления неверных данных и требовать от страховщика прекращения обработки персональных данных, если из закона не следует иное.
- 14.6. Страховщик хранит личные данные столько, сколько это необходимо в целях обработки клиентских данных или для выполнения обязанностей, вытекающих из правовых актов, в т. ч. учитывая вытекающий из договора срок давности требования.

15. Истечение срока требований

15.1. Срок давности требований, вытекающих из договора страхования, составляет три года. Срок давности начинают отсчитывать с конца того календарного года, когда требование становится подлежащим взысканию.

16. Прекращение договора, отказ от договора, отступление от договора

- 16.1. Договор дополнительного страхового покрытия прекращается на тех же условиях, что и договор обязательного страхования автотранспортной ответственности. В большинстве случаев это происходит по окончании страхового периода, по соглашению сторон, при снятии транспортного средства с регистрации, при неуплате первоначального страхового взноса или при неуплате последующего взноса в течение дополнительного срока.
- 16.2. От договора, заключенного с помощью средства связи, можно отступить в течение 14 дней.
- 16.3. Для отступления необходимо подать заявление. При отступлении от договора мы возвращаем уплаченные страховые взносы.
- 16.4. В случае предоставления немедленной страховой защиты страхователь не имеет права отступить от договора.
- 16.5. Если имели место отказ или отступление от договора страхования, то с момента окончания договора страхования стороны договора больше не несут обязательств по договору. Права и обязанности сторон (в т. ч. обязанность уплаты страхового взноса) действуют до окончания договора страхования.