

Käesolevate tüüptingimustega reguleeritakse liikluskindlustuse lisakaitsete ulatus ja sisu. Kindlustusvõtjaga võrdsustatakse soodustatud isik, sõiduki seaduslik valdaja ning isik, kellele sõiduki seaduslik valdaja on sõiduki juhtimise vabatahtlikult üle andnud. Kindlustuslepingus reguleerimata küsimustes juhendatakse võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Kindlustatud ese

- 1.1. Kindlustatud esemeks on poliisil märgitud tavakasutuses kasutatav mootorratas, sõidu- ja pakiauto (L, M1, M1G, N1, N1G) poliisil märgitud kindlustussumma ulatuses.
- 1.2. Tavakasutuseks ei loeta sõiduki lühirendile andmist (rent kuni 6 kuud), takso-, sõidujagamisteenuse osutamist, kuller-, õppesõidu-, alarmsõidukina, turvafirma patrullisõidukina kasutamist.

2. Kindlustuskaitse

- 2.1. **Kindlustusjuhtum** on kindlustusperioodil toimunud äkiline ja ettenägematu sündmus, mille tagajärjel kindlustatud ese saab kahjustada või kindlustatud isikul tekib autoabi kasutamise vajadus ning kindlustusandjal on hüvitamiskohustus. Kindlustusjuhtumiks võib olla loomaga kokkupõrge, autoabi kasutamise vajadus ja/või sõiduki liiklusõnnetuse kahjustuste remontimise ajaks asendussõiduki kasutamine.
- 2.2. **Loomaga kokkupõrge** on kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine loomale/linnule otsasõidu tagajärjel, millest on koheselt teavitatud politseid. Loomale/linnule otsasõidu vältimisel tekkinud kahju on kindlustusjuhtumiks üksnes vastava sündmuse videosalvestise olemasolul.
- 2.3. **Autoabi** on sõidukile esmase abi osutamine kui äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel ei ole sõiduki kasutamine või sõidu jätkamine võimalik. Autoabi osutatakse (24/7) üksnes poliisile märgitud telefoninumbril. Autoabi osutatakse järgnevatel tingimustel:
 - 2.3.1. sõiduki teisalduse vajaduse korral transporditakse sõiduk lähimasse hoiu- ja/või remondikohta. Eestis tekkinud autoabi vajaduse korral transporditakse sõiduk kindlustusvõtja asukohta Eestis;
 - 2.3.2. sõiduki teelt väljasõidu korral aidatakse sõiduk tagasi teele;
 - 2.3.3. rehvi kahjustuse korral osutatakse abi rehvi vahetusel/remontimisel või transporditakse sõiduk lähimasse rehvi remondi töökotta;
 - 2.3.4. probleemse aku korral osutatakse käivitusabi üks kord kindlustusperioodi jooksul;
 - 2.3.5. sõidukis viibinud reisijad toimetatakse vajadusel Eesti, Läti ja Leedu piires kas sihtkohta või koju.
- 2.4. **Asendusautot** võimaldatakse kui kindlustatud eseme teeliikluses kasutamine ei ole liikluskindlustusjuhtumi või loomaga kokkupõrke tõttu võimalik järgmistel tingimustel:
 - 2.4.1. sõiduki eeldatav taastamine kestab enam kui üks tööpäev;
 - 2.4.2. kindlustusvõtja sõlmib asendusauto kasutamise lepingu kindlustusandja määratud partneri juures, millest kindlustusandja hüvitab kindlustusperioodi jooksul asendusauto kulu kuni 14 päeva;
 - 2.4.3. asendusauto ei pea olema kindlustatud esemega samaväärne.

3. Välistused

- Kindlustuslepingu alusel ei kuulu hüvitamisele:
- 3.1. kahju, mis tekkis kindlustusjuhtumi välisest sündmusest;

- 3.2. kahju, mis tekkis sõidukiga liiklemisel väljaspool teeliiklust (maismaasõidukite liiklemiseks avatud rajatist) või maagomaniku poolt maismaasõidukite liikluseks ettenähtud muud ala (nt välistatud on juhtum, mis tekkis maastikul, kaldaalal, vees, soisel alal, liikluseks mitte avatud jääteel või jääl jms);
- 3.3. sõidukist välja voolanud kütus;
- 3.4. juhtum, mis tekkis kindlustatud eset juhtinud isiku juhtimisõiguse puudumisel või kui juht oli juhtumi toimumise ajal alkoholi joobes, uimastite või psühhotroopse aine mõju all;
- 3.5. kahju, kui sõidukit juhtinud isik keeldus vahetult pärast kahju tekkimist jätta tuvastamisest või tarvitas juhtimist keelavaid aineid/vedelikke pärast kahju tekkimist;
- 3.6. kahju, kui kindlustuslepingu sõlminud isik või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt.

4. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
- 4.1. kindlustusvõtja on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingus sätestatud kohustust (p. 11.1) ja sellel rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või suurusele või kahju ulatuse kindlakstegemisele;
 - 4.2. kindlustusvõtja on rikkunud oluliste riskiasjaolude muutmise teatamise kohustust;
 - 4.3. kindlustusvõtja on esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
 - 4.4. sõidukit juhtinud isik lahkus kindlustusjuhtumi toimumise kohalt, jättes õnnetuse õigusaktides sätestatud korras vormistamata;
 - 4.5. kahju on tekkinud kindlustusvõtja tahtel;
 - 4.6. sõidukit juhtinud isik oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal haigus- või väsimusseisundis või tegeles juhtimise ajal kõrvaliste toimingutega, mis takistas tal liiklusolude täpset tajumist ning liikluseaduse täitmist;
 - 4.7. kindlustusvõtja aitas sõidukiga kaasa kuriteo toimepanemisele või selle katsele;
 - 4.8. kindlustusvõtja on jätnud kindlustusmaks tasumata.

5. Kindlustusterritoorium

Kindlustusterritoorium märgitakse poliisil ning kindlustusandjal on hüvitamise kohustus ainult poliisil märgitud kindlustusterritooriumil toimunud juhtumi korral.

6. Kindlustussumma ja hüvitispiir

- 6.1. Kindlustussumma on sõiduki turuhind Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumit või poliisil märgitud summa.
- 6.2. Sõiduki kindlustussumma ei vähene väljamakstud kindlustushüvitis(t) e võrra.
- 6.3. Hüvitispiir on poliisil kokkulepitud summa, mis on väljamakstavate kindlustushüvitiste piiriks.

7. Hüvitamise viisid

- 7.1. Hüvitamise viisid on kahjustatud sõiduki taastamise kulude hüvitamine või rahaline hüvitis.
- 7.2. Hüvitamise viisi otsustab kindlustusandja.
- 7.3. Kahjustatud sõiduki taastamise kulud hüvitatakse neid kulusid tõendavate dokumentide alusel kui vastavad kulud on kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud.

8. Hüvitamise kord

- 8.1. Taastamiskulude hüvitamise tingimused:
- 8.1.1. Sõiduki taastamiskulud hüvitatakse juhul, kui sõiduki taastamisremont on majanduslikult ja tehniliselt otstarbekas.
- 8.1.2. Kui kindlustusvõtja taotleb rahalist hüvitist, kuid ei esita sõiduki taastamist kinnitavaid kuludokumente, loetakse kahjusummaks 55% kindlustusandja poolt aktsepteeritud taastamiskulu maksumusest.
- 8.1.3. Sõiduki taastamisel kasutatakse sõiduki eale ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega detaile ja varuosasid.
- 8.2. Täishävinguks loetakse olukorda, kus kindlustatud sõiduki taastusremondi kulu ei ole majanduslikult või tehniliselt otstarbekas. Üldjuhul ei ole remont põhjendatud, kui see ületab 70% sõiduki turuhinnast.
- 8.3. Kindlustushüvitis arvutatakse sõiduki täishävingu korral lähtuvalt sõiduki turuhinnast Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumit.
- 8.4. Kui kannatanul on võimalik teenuse tellimise arvelt (nt sõiduki remont, asendussõiduk, vms kulu) käibemaksu osa tagasi saada, siis vastav riigilt tagasi saadav osa ei kuulu kahju hüvitise koosseisu.
- 8.5. Kui hävinuks tunnistatud sõidukit kindlustusandjale üle ei anta, siis vähendatakse hüvitist sõiduki kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.

9. Kindlustushüvitise tagastamine

Kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik (nt liikluskindlustusandja) on kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik kohustatud esimesel võimalusel kindlustushüvitise kindlustusandjale tagastama.

10. Kindlustusvõtja kohustused

- 10.1. **Kindlustusvõtja on kohustatud:**
- 10.1.1. käitama sõidukit vastavalt tootjatehase, liikluseeskirjas ja liikluseseaduses sätestatud juhistele ja/või piirangutele.
- 10.1.2. teavitama enne kindlustuslepingu sõlmimist või kindlustuslepingu kehtivuse ajal kui kindlustusvõtja on kantud/kantakse sanktsioonide all olevate isikute nimekirja;
- 10.1.3. Kindlustusvõtja peab esimesel võimalusel teavitama kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest. Kindlustusrisiki suurendavateks olulisteks asjaoludeks loetakse eelkõige sõiduki võõrandamist, sõiduki liiklusregistrist kustutamist, sõiduki kasutusviisi muutumist jne.
- 10.2. **Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:**
- 10.2.1. vormistama liiklusõnnetuse ja teatama sellest vastavalt õigusaktidele;
- 10.2.2. teatama loomale või linnule otsasõidust politseile või Keskkonnaametile;
- 10.2.3. teatama kindlustusandjale kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist ning järgima kindlustusandja edasisi juhiseid;
- 10.3. Kindlustusvõtja peab esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatamiseks kindlustusjuhtumi järgses seisundis. Kindlustusvõtja ei tohi kindlustusandja nõusolekuta asuda sõidukit taastama või utiliseerima.
- 11.4. Kindlustusvõtja on kohustatud esimesel võimalusel esitama kindlustusvõtja valduses oleva teabe ja tõendid kahju tekkimise asjaolude kohta.

11. Kindlustusandja õigused ja kohustused

- 11.1. Kindlustusandja on kohustatud:
- 11.1.1. tutvuma kindlustusvõtja poolt esitatud kahjunõude ja selle dokumentidega;
- 11.1.2. vaatama kahjustatud sõiduki üle või korraldama selle ülevaatuse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul alates kahjuteate saamisest;
- 11.1.3. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kümne tööpäeva jooksul alates kahjujuhtumi asjaolude ja selle ulatuse selgitamiseks vajamineva teabe saamisest;
- 11.2. Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustusrisiki suurenemise korral kindlustusvõtjalt sisse tegeliku kindlustusrisiki alusel tasutava ja poliisil märgitud kindlustusmakse vahe.

12. Kaebuste menetlemine ja erimeelsuste lahendamine

- 12.1. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Erimeelsuste jätkudes on kindlustusvõtjal/kindlustatud isikul õigus pöörduda:
- 12.1.1. Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevasse kindlustuse lepitusorganisisse (täpsem info www.lkf.ee/lepitusavaldus);
- 12.1.2. tarbijast kliendi korral Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva Tarbijavaidluste komisjoni poole (täpsem info www.komisjon.ee);
- 12.1.3. Eesti kohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras.
- 12.2. Kui klient ei ole rahul kindlustusandja tegevusega on tal õigus esitada kaebus. Selleks tuleb kaebus saata e-posti aadressil info@elama.ee. Kaebusena registreeritakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi rahulolematuse väljendus. Tarbija korral lahendatakse kaebus 15 päeva jooksul, juriidilise isiku korral 30 päeva jooksul.

13. Teadete vorm

- 13.1. Kõik kindlustuslepingu osaliste vahel lepingu täitmiseks vajalikud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

14. Andmete töötlemine ja kaitse

- 14.1. Kindlustusandja töötleb isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud korras.
- 14.2. Kindlustusandja andmetöötluspõhimõtted asuvad dokumendis „Elama Kindlustus AS isikuandmete töötlemise tingimused“ ning on leitavad kindlustusandja kodulehelt www.elama.ee/tingimused.
- 14.3. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku andmeid riski hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
- 14.4. Kindlustusandjal on õigus edastada kliendiandmeid kolmandatele isikutele, keda ta enda kohustuste täitmisel kasutab (volitatud töötlejad).
- 14.5. Kindlustusvõtjal on õigus saada kindlustusandjalt igal ajal infot isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta ning nõuda ebaõigete andmete parandamist, samuti nõuda kindlustusandjalt isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui seadusest ei tulene teisiti.
- 14.6. Kindlustusandja säilitab isikuandmeid senikaua, kui on vaja kliendiandmete töötlemise eesmärkide või

Liikluskindlustuse lisakaitsete tingimused

Kehtiv alates 01.11.2024



õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades lepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.

15. Nõuete aegumine

- 15.1. Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvestama selle kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

16. Lepingu lõppemine, lepingu ülesütlemine, lepingust taganemine

- 16.1. Lisakaitsete kindlustusleping lõpeb samadel tingimustel nagu liikluskindlustuse leping. Enamasti on selleks kindlustusperioodi möödumine, poolte kokkulepe, sõiduki registrist kustutamine, esmase kindlustusmakse tasumatajätmine või järgmise korral makse täiendavaks tähtajaks tasumata jätmine.
- 16.2. Sidevahendi vahendusel sõlmitud lepingust võib taganeda 14 päeva jooksul.
- 16.3. Taganemise kohta tuleb esitada avaldus. Lepingust taganemisel tagastame tasutud kindlustusmaksed.
- 16.4. Kõhese kindlustuskaitse (sh kui kindlustuskaitse on taganemise soovi tekkides alanud) andmise korral ei ole kindlustusvõtjal lepingust taganemise õigust.
- 16.5. Kui kindlustusleping on üles öeldud või sellest on taganatud, siis ei ole alates kindlustuslepingu lõppemisest kindlustuslepingu pooltel enam lepingust tulenevaid kohustusi. Poolte õigused ja kohustused (sh kindlustusmakse tasumise kohustus) kehtivad kindlustuslepingu lõppemiseni.